หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการถ่ายทอดความรู้ในโรงงานผลิตยางรถจักรยานแห่งหนึ่งในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ
คำสำคัญ	การสืบทอดตำแหน่ง/ การถ่ายทอดความรู้/ อุตสาหกรรมการผลิต
ชื่อนักศึกษา	สุพรรณี จันทร์เจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ของการวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการถ่ายทอดความรู้ 2) ศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการดังกล่าว 3) เสนอแนวทางการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งและการถ่ายทอดความรู้ในองค์กรอุตสาหกรรมการผลิตยางรถจักรยาน กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหาร พนักงานรุ่นเก่า และพนักงานรุ่นใหม่ จำนวน 170 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสัมภาษณ์เชิงลึก และการวิเคราะห์เนื้อหา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา การเปรียบเทียบ และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสาเหตุ ผลการวิจัยพบว่า องค์กรยังไม่มีระบบสืบทอดตำแหน่งที่เป็นระบบ การถ่ายทอดความรู้ยังอาศัยวิธีไม่เป็นทางการ เช่น การเรียนรู้ผ่านพี่เลี้ยง และ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร และระบบพัฒนาบุคลากร และจากการศึกษาเชิงคุณภาพ พบว่า การกำหนดระบบการพัฒนา “ผู้สืบทอดตำแหน่ง” (Successors) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องในระยะยาว พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินศักยภาพของบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็นระยะ สามารถจัดลำดับความพร้อมของบุคคลมีความเหมาะสมและความพร้อมมากน้อย นำไปสู่เป้าหมายอย่างชัดเจนและยั่งยืน

SPU CHONBURI

Thesis Title	Succession Planning and Knowledge Transfer in a Bicycle Tire Manufacturing Factory in Bangpoo Industrial Estate, Samut Prakan Province
Keywords	Succession Planning/ Knowledge Transfer/ Manufacturing Industry
Student	Supannee Janjaroen
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Jiraporn Rahothan
Level of study	Master of Business Administration
Faculty	Granduate College of Managerment, Sripatum University at Chonburi
Year	2025

ABSTRACT

The purpose of this mixed-methods research was to 1) compare current and desired states of succession planning and knowledge transfer in a bicycle tire manufacturing factory, 2) investigate internal organizational factors affecting success, and 3) propose a practical succession and knowledge transfer framework. Data were collected from 170 executives and staff using questionnaires, in-depth interviews, and content analysis. Findings showed that (1) the organization lacks a formal succession planning process, (2) knowledge transfer is largely informal and mentorship-based, and (3) critical success factors include executive support, organizational culture, and employee development systems. And from the qualitative study, it was found that the development system for "Successors" was established Systematically and continuously in the long term, with monitoring and evaluation of the potential of selected personnel at regular intervals, it is possible to prioritize the readiness of individuals to determine their suitability and readiness, leading to clear and sustainable goals.

SPU CHONBURI