หัวข้อวิทยานิพนธ์	การดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของบริษัทผลิตเทปกาวแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร/ บริษัทผลิตเทปกาว/ ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์
ชื่อนักศึกษา	ภาณุพัศฐ์ ศรีบุณยรัตนิน
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของบริษัทผลิตเทปกาวแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของพนักงานโรงงานผลิตเทปกาวในจังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของพนักงานโรงงานผลิตเทปกาวในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของบริษัทผลิตเทปกาวแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของบริษัทผลิตเทปกาวแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำนวน 286 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test ค่า one way analysis of variance และ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression)

ผลการศึกษาพบว่า 1) การดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.38, S.D.=0.46) โดยด้านที่ได้รับการประเมินสูงสุด ได้แก่ การฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X}$=4.56, S.D.=0.47) และการบูรณาการระบบ ($\bar{X}$=4.55, S.D.=0.49) ตามด้วยการประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}$=4.51, S.D.=0.45) ส่วนด้านการจัดการโครงการ ($\bar{X}$=4.18, S.D.=0.42) และการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ($\bar{X}$=4.12, S.D.=0.49) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ, 2) ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของพนักงานโรงงานผลิตเทปกาวในจังหวัดชลบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50, S.D.=0.49) โดยพิจารณารายด้านพบว่า

SPU CHONBURI

ด้านต้นทุนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}$=4.54, S.D.=0.48) รองลงมาคือ ด้านเวลา ($\bar{X}$=4.51, S.D.=0.47) ด้านคุณภาพ ($\bar{X}$=4.49, S.D.=0.50) และด้านปริมาณ ($\bar{X}$=4.44, S.D.=0.50) ตามลำดับ, 3) พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพจัดการโลจิสติกส์แตกต่างกัน, 4) การดำเนินงานด้านระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรประกอบด้วย การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การจัดการโครงการ การฝึกอบรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง การบูรณาการระบบ การประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SPU CHONBURI

Thesis Title	The Implementation of an Enterprise Resource Planning System That Impacts on Logistics Management Efficiency of an Adhesive Tape Manufacturing Plant in Chonburi Province
Keywords	Enterprise Resource Planning (ERP) / Adhesive Tape Manufacturing Company / Logistics Management Efficiency
Student	Phanuphat Sribunyarattanin
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Chonlatis Darawong
Level of study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2025

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) examine the level of ERP implementation in a tape manufacturing company in Chonburi Province, 2) Investigate the level of logistics management efficiency among the factory employees of the tape manufacturing company, 3) Compare the logistics management efficiency of factory employees classified by personal factors, and 4) Study the influence of ERP implementation on logistics management efficiency in the company. The sample consisted of 286 personnel from a tape manufacturing company in Chonburi Province. The statistical tools used included percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and multiple regression analysis.

The findings were as follows: 1) The overall ERP implementation was at the highest level ($\bar{X}$=4.38, S.D.=0.46). The highest-rated aspects were training and change management ($\bar{X}$=4.56, S.D.=0.47) and system integration ($\bar{X}$= 4.55, S.D.=0.49), followed by evaluation and continuous improvement ($\bar{X}$=4.51, S.D.=0.45). Project management ($\bar{X}$=4.18, S.D.=042) and top management support ($\bar{X}$= 4.12, S.D. = 0.49) were also rated at a high level, respectively, 2) The logistics management efficiency of the factory employees was also at the highest level ($\bar{X}$= 4.50, S.D.=0.49). When categorized by components, the highest mean score was for cost ($\bar{X}$=4.54, S.D.=0.48), followed by time ($\bar{X}$=4.51, S.D.=0.47), quality ($\bar{X}$=4.49, S.D.=0.50), and quantity ($\bar{X}$= 4.44, S.D.=0.50), respectively, 3) Employees with different personal factors — gender, age,

SPU CHONBURI

education level, and work experience showed significant differences in logistics management efficiency, and 4) ERP implementation, comprising top management support, project management, training and change management, system integration, and evaluation and continuous improvement, significantly affected logistics management efficiency at the 0.05 level of statistical significance.

SPU CHONBURI