หัวข้อวิทยานิพนธ์	ผลกระทบของระบบการจัดการคุณภาพที่มีต่อผลการดำเนินงานของโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ
คำสำคัญ	ระบบการจัดการคุณภาพ / ผลการดำเนินงาน / โรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์
ชื่อนักศึกษา	พรรณิภา ฤทธิ์เดช
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของระบบการจัดการคุณภาพที่มีต่อผลการดำเนินงานของโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 10 คน ซึ่งประกอบด้วยวิศวกร ผู้เชี่ยวชาญ และผู้บริหารระดับสูงจาก ผลการวิจัยพบประเด็นสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ 1) บทบาทและความเชี่ยวชาญของบุคลากรในโรงงานที่แสดงถึงการจัดการที่มีความชัดเจนและการพัฒนาต่อเนื่องตามแนวคิด Integrated Business Strategy และ Continuous Improvement 2) เอกลักษณ์เฉพาะขององค์กรในฐานะผู้ผลิตชิ้นส่วนถ่วงล้อรถยนต์รายเดียวของประเทศที่ใช้ทรัพยากรหายากและยากต่อการลอกเลียนแบบสอดคล้องกับแนวคิด Resource-Based View 3) ศักยภาพการแข่งขันที่โดดเด่นด้วยกำลังการผลิตสูงและการควบคุมคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้กลยุทธ์การเลือกตลาดเฉพาะทาง และ 4) กลยุทธ์การลดต้นทุนที่ครอบคลุมการใช้วัสดุรีไซเคิล การจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วมของพนักงานในทุกระดับภายใต้แนวคิด Lean Management และ TQM โดยรวมแล้วผลการวิจัยเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า องค์กรที่มีความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนจำเป็นต้องมีรากฐานภายในที่แข็งแกร่ง ทั้งในด้านบุคลากร เทคโนโลยี กระบวนการ และวัฒนธรรมองค์กร

การวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระบบการจัดการคุณภาพกับผลการดำเนินงานของโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานภายในโรงงาน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและเชิงอนุมาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบการจัดการคุณภาพในมิติต่าง ๆ ได้แก่ การจัดการคุณภาพภายใน กลยุทธ์การดำเนินงาน ระบบ ERP การบริหารด้านจริยธรรม และการจัดการ

SPU CHONBURI

ด้านผลผลิต ล้วนได้รับการประเมินในระดับที่ดี และส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในหลายด้านอย่างชัดเจน โดยเฉพาะในด้านความยืดหยุ่นของกระบวนการผลิต คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายในโรงงาน นอกจากนี้ยังพบว่าความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการทำงาน มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานในบางมิติอย่างมีนัยสำคัญ สะท้อนให้เห็นว่าองค์ประกอบด้านบุคลากรและระบบการจัดการภายในมีบทบาทร่วมกันในการขับเคลื่อนศักยภาพขององค์กร และควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

SPU CHONBURI

Thesis Title	The Impact of Quality Management System on Operational Performance of an Automotive Factory in Samut Prakarn Province
Keywords	Quality Management System / Operational Performance / Automotive Factory
Student	Pannipa Liddech
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2025

ABSTRACT

This qualitative research aimed to examine the impact of quality management systems on the performance of automotive parts manufacturing factories in Samut Prakan Province. In-depth interviews were conducted with ten key informants, including engineers, specialists, and senior executives. The findings revealed four key themes 1) the roles and expertise of factory personnel reflected a well-structured management approach and continuous development in alignment with the concepts of Integrated Business Strategy and Continuous Improvement, 2) the organization possesses a unique identity as the sole manufacturer of wheel balance weights in Thailand, utilizing rare and inimitable resources an approach consistent with the Resource-Based View, 3) the company demonstrates strong competitive potential through high production capacity and effective quality control, supported by a strategy of targeting specialized markets, and 4) cost reduction strategies include the use of recycled materials, efficient cost management, and active participation of employees at all levels under lean management and Total Quality Management (TQM) principles. Overall, the qualitative findings suggest that long-term competitive advantage requires a robust internal foundation encompassing human resources, technology, processes, and organizational culture.

This quantitative research aimed to explore the relationship between quality management systems and the operational performance of automotive parts manufacturing factories in Samut

SPU CHONBURI

Prakan Province. A questionnaire was used as the primary data collection tool, targeting employees within the factories. The data was analyzed using both descriptive and inferential statistics. The findings revealed that various dimensions of quality management namely internal quality control, operational strategy, ERP systems, ethical management, and productivity management were all rated positively and had a clear impact on several aspects of operational performance, particularly in terms of production flexibility, product quality, and operational efficiency. Furthermore, differences in personal factors such as gender, age, education level, job position, and years of service were found to be significantly associated with certain dimensions of performance. These results highlight the combined influence of both human factors and internal management systems in driving organizational capability, suggesting the need for continuous development in both areas to enhance long-term competitiveness.

SPU CHONBURI