หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกของพนักงานร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดประเภทแฟรนไชส์ไก่ทอดในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
คำสำคัญ	การบริหารจัดการภายในองค์กร / ร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด / เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
ชื่อนักศึกษา	ณิศรา จิวตระกูล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจที่จะลาออก และ 2) ศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีผลต่อการตัดสินใจที่จะลาออกของพนักงานร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดประเภทแฟรนไชส์ไก่ทอดในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน มีผลต่อการตัดสินใจที่จะลาออกของพนักงานอย่างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนในด้านปัจจัยการบริหารจัดการภายในองค์กร พบว่า ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว มีผลต่อการตัดสินใจที่จะลาออกของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ นโยบายการบริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน โอกาสความก้าวหน้าในสายงาน และความยืดหยุ่นในการทำงาน ไม่มีผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อการตัดสินใจที่จะลาออก ผลการวิจัยชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่เน้นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความสมดุลของชีวิต เพื่อช่วยลดอัตราการลาออกและสร้างความยั่งยืนแก่ธุรกิจในอุตสาหกรรมฟาสต์ฟู้ดในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors Influencing Employee Turnover in Fast Food Restaurant Franchise of Fried Chicken in Eastern Economic Corridor Region
Keywords	Organizational Management / Fast-Food Restaurant / Eastern Economic Corridor
Student	Nissara Jewtrakul
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2025

ABSTRACT

This research aimed to 1) examine the personal factors affecting resignation decisions, and 2) investigate internal organizational management factors influencing resignation decisions among employees working at fried chicken fast-food franchise restaurants in the Eastern Economic Corridor (EEC) area. The sample consisted of 400 employees. Data were collected using questionnaires and analyzed using descriptive statistics (frequency and mean) and inferential statistics, including analysis of variance (ANOVA) and multiple regression analysis.

The findings revealed that personal factors such as age, education level and job position had statistically significant effects on employees' resignation decisions. Additionally, internal organizational management factors, particularly supervisor relationships and work–life balance, significantly influenced resignation decisions. However, other organizational factors such as compensation and benefits, administrative policies, relationships with coworkers, nature of the job, working environment, career advancement opportunities, and job flexibility did not show statistically significant influence. These results highlight the importance of interpersonal relationships and work–life balance in human resource management to reduce employee turnover and promote sustainability in the fast-food industry within the EEC.

SPU CHONBURI