หัวข้อวิทยานิพนธ์	เกณฑ์การสรรหาบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพกาปฏิบัติงานของพนักงานโลจิสติกส์ในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	เกณฑ์การสรรหาบุคลากร / ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน / พนักงานโลจิสติกส์
ชื่อนักศึกษา	ชนัญญา พวงทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานโลจิสติกส์ ในจังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาเกณฑ์การสรรหาบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานโลจิสติกส์ ในจังหวัดชลบุรีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้างานของบริษัทที่ประกอบกิจการโลจิสติกส์ ในจังหวัดชลบุรีในจังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน ค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมิตฐานด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานโลจิสติกส์ ในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ตำแหน่งงาน ความรู้กิจกรรมของโลจิสติกส์ การทำงานร่วมกัผู้อื่น ภาวะผู้นำ คุณธรรมจริยธรรม การบริหารจัดการ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าตอบแทน สวัสดิการ ความก้าวหน้าในอาชีพ และการสร้างเสริมขวัญกำลังใจ เป็นปัจจัยส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานโลจิสติกส์ ในจังหวัดชลบุรี และ 2) เกณฑ์การสรรหาบุคลากรด้าความรู้และทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านการจูงใจ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานโลจิสติกส์ในจังหวัดชลบุรี

SPU CHONBURI

Thesis Title	Recruitment Criteria Affecting Job Efficiency of Logistics Employees in Chonburi Province
Keywords	Recruitment Criteria/ Job Efficiency/ Logistics Employees
Student	Chananya Phuangthong
Thesis Advisor	Dr.Jirawan Niamsakul
Level of study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management Sripatum University at Chonburi
Year	2025

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the factors affecting the work performance of logistics employees in Chonburi Province, and 2) examine the recruitment criteria that influence the work performance of logistics employees in Chonburi Province. The sample group in this study consisted of 400 supervisors from logistics companies operating in Chonburi Province. The statistical methods used included mean scores and standard deviation, along with multiple regression analysis to test the hypotheses.

The research results 1) the factors influencing the work performance of logistics employees in Chonburi Province include job position, knowledge of logistics activities, teamwork, leadership, ethics and morality, management skills, information technology skills, compensation, welfare, career advancement, and morale enhancement, and 2) recruitment criteria related to knowledge and attitude, skills, and motivation were found to be key factors affecting the work performance of logistics employees in Chonburi Province.

SPU CHONBURI