ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสงคราม
โดย	ร.ต.ท. สุชาติ จิตตาศิรินุวัตร
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ลัทธิกาล ศรีวะรมย์ พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
วัน/เดือน/ปี	20 พฤศจิกายน 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสงคราม

วัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ เพื่อศึกษาสภาพและปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสงคราม

ขอบเขตการศึกษา กับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 111 ราย

วิธีการศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม

ด้วยกรอบแนวคิด เรื่องขวัญและกำลังใจในการทำงาน

SPU CHONBURI

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ส่วนใหญ่พอใจระดับปานกลางถึงมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน อาทิ ยอมรับนับถือ การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ การให้ความร่วมมือและส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อาทิ ความมีเมตตาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การให้คำแนะนำปรึกษาสนับสนุนช่วยเหลือ การให้โอกาสชี้แจงแนะนำหรือเสนอแนะข้อเท็จจริงบางอย่าง ด้านความพึงพอใจในงานและหน่วยงาน อาทิ การได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงาน การได้ปฏิบัติงานตรงกับความต้องการหรือปรารถนาที่อยากจะทำงาน ด้านความยุติธรรม อาทิ การพิจารณาความดีความชอบ การพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย

นอกจากนี้ ยังพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความพอใจระดับปานกลางถึงน้อยในเรื่องสภาพแวดล้อม เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน อาทิ วิทยุมือถือ อาวุธปืน จักรยานยนต์ เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น ด้านรายได้และสวัสดิการ อาทิ เบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงาน โครงสร้างเงินเดือน ที่พักอาศัย เงินกู้ ค่าเลี้ยงดูบุตร หรือรายได้ที่ได้รับจากหน่วยงาน เป็นต้น ด้านโอกาสก้าวหน้าที่จะเลื่อนฐานะหรือตำแหน่งสูงขึ้น ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน เนื่องจากเป็นงานที่เสี่ยงภัยและใกล้ชิดกับประชาชนมาก

SPU CHONBURI