ชื่อเรื่อง	ทัศนคติและความต้องการของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ
โดย	พันตำรวจโท สมยศ อ่อนตุ้ม
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
สาขาวิชา	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ลัทธิกาล ศรีวะรมย์
	พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
วันเดือนปี	26 กันยายน 2540

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติและความต้องการของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานตำรวจนครบาลภาษีเจริญ

มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ เพื่อศึกษาทัศนคติและความต้องการของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานตำรวจสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ โดยศึกษาในเนื้องานทั้ง 4 ด้านของสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ คือ

1. งานด้านป้องกันและปราบปราม
2. งานด้านการสืบสวน
3. งานด้านสอบสวนและอำนวยความยุติธรรม
4. งานด้านการจราจร

ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานที่ปฏิบัติ ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาบุคลากรของสถานีตำรวจ เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยมีเป้าหมายเพื่อปรับเปลี่ยนให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ ก่อให้เกิดความร่วมมือของประชาชน อันจะมีผลต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อันนำไปสู่ความสงบเรียบร้อยและเกิดความปลอดภัยในสังคม

ขอบเขตของการศึกษา การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจทัศนคติและความต้องการของประชาชนเฉพาะเขตพื้นที่ สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน

SPU CHONBURI

ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลภาษีเจริญ โดยใช้แบบสอบถามสำรวจทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 งาน ตลอดจนความต้องการให้เจ้าพนักงานตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ ปฏิบัติงานโดยเรียงลำดับความสำคัญเร่งด่วน

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1.ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล 2.ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ มีเนื้อหาข้อมูลเกี่ยวกับงานทั้ง 4 ด้านที่เจ้าหน้าตำรวจสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญปฏิบัติ 3.ลำดับความสำคัญและความต้องการให้เจ้าพนักงานตำรวจสถานีตำรวจสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ ปฏิบัติ

การเก็บข้อมูลจากประชาชน ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 150 รายและสุ่มตัวอย่างแบบไม่เจาะจง จำนวน 350 ราย รวมจำนวน 500 ราย จากนั้นนำมาวิเคราะห์ประกอบด้วยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ในส่วนที่ 1 สถิติที่ใช้ในการวิจัยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ในส่วนที่ 2 – 3 การศึกษานี้ไม่ได้ศึกษาเปรียบเทียบไม่มีค่านัยสำคัญ

ผลการวิจัยพบว่า

– **ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลภาษีเจริญ** ในงานด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 งาน พบว่ามีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ โดยมีประชาชนที่เคยใช้บริการหรือสัมผัสกับการปฏิบัติงาน**มีทัศนคติดี ค่าเฉลี่ย** ($\overline{X}$ = 1.78) มากกว่าคนที่ไม่เคยใช้บริการหรือสัมผัสกับการปฏิบัติงาน**มีทัศนคติดี ค่าเฉลี่ย** ($\overline{X}$ = 1.74)

ซึ่งแสดงให้เห็นว่า โครงการโรงพักของเรา ที่กรมตำรวจได้ดำเนินการที่ผ่านมาและสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ ได้นำมาปฏิบัติ มีผลการปฏิบัติสามารถสร้างทัศนคติที่ดีกับประชาชน

– **ความต้องการของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลภาษีเจริญ** ต่องานด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 งานพบว่า **ประชาชนมีความต้องการ การปฏิบัติงานในด้านสืบสวนเร่งด่วนมากที่สุดและในขณะเดียวกันมีความต้องการงานด้าน**

SPU CHONBURI

ป้องกันและปราบปรามเร่งด่วนน้อยที่สุด โดยประชาชนที่เคยใช้บริการหรือสัมผัสกับการปฏิบัติงานมีความต้องการ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.09) และประชาชนที่ไม่เคยมาใช้บริการหรือสัมผัสการปฏิบัติงานมีความต้องการ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 1.97)

ซึ่งแสดงให้เห็นได้ว่า งานสืบสวน มีปัญหาประชาชนต้องการให้เพิ่มประสิทธิภาพเร่งด่วนที่สุดและงานป้องกันและปราบปราม ปฏิบัติงานได้ดีกว่าประชาชนต้องการให้เพิ่มประสิทธิภาพเร่งด่วนน้อยที่สุด

SPU CHONBURI