ชื่อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ และ ประชาชน ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่เขต ดุสิต
โดย	ร.ต.อ.จักรแก้ว แก้วคงยศ
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ลัทธิกาล ศรีวะรมย์
สถานบันการศึกษา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
วัน/เดือน/ปี	11 มิถุนายน 2540

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง "ความสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในพื้นที่เขต ดุสิต" มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อทราบถึง ปัญหาและอุปสรรคของความร่วมมือของประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม , เพื่อก่อให้เกิดแนวทางในการแก้ไขปัญหาของความร่วมมือในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม , เพื่อทราบถึงเหตุ และผลในการก่อเกิดอาชญากรรม และเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กับ ประชาชน ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยทั้งนี้มีขอบเขตในการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างประชากรผู้ซึ่งพักอาศัยอยู่ภายในพื้นที่เขต ดุสิต โดยคัดเลือกจากกลุ่มตัวอย่างประชากรผู้พักอาศัยอยู่ภายในเขตชุมชน มิตรอนันต์ ถนนนครไชยศรี ชุมชนวัดไพรงาม ซอยสุคันธาราม และชุมชนซอยสินทรัพย์ ถนนพระราม 5 รวมทั้งสิ้น 3 ชุมชน โดยแบ่งเป็นชุมชนละ 100 คน/ชุมชน รวม

ทั้งสิ้น 300 คน/ชุมชน โดยมีวิธีการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม ด้วยกรอบแนวความคิดเห็น - เป้าประสงค์ และ ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้พักอาศัยอยู่ภายในพื้นที่เขต ดุสิต มองภาพลักษณ์ออกมาในลักษณะที่ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจภายในพื้นที่เขต ดุสิต ชอบการประชาสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีแก่ตัวประชาชนผู้พักอาศัยอยู่ภายในชุมชน และความสัมพันธ์ดังกล่าวเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสารของอาชญากรรม และพร้อมกันนี้เพื่อที่จะได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ในการสืบสวน สอบสวน ติดตามจับกุม และ ป้องกันปราบปรามทางด้านอาชญากรรมต่อไป

"หากแต่ผลที่ปรากฏหาเป็นเช่นนั้นไม่ เนื่องจาก ผลสำรวจที่ได้รับจากการศึกษาวิจัย ประชาชนที่ให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ประชาชนตั้งเป้าหมายไว้นั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่สามารถที่จะกระทำการตามหน้าที่ได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาวิจัยพบว่าจำนวนยานพาหนะ วัสดุ - อุปกรณ์ รวมกระทั่งเครื่องมือติดต่อสื่อสารยังไม่มีความเพียงพอต่อกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ซึ่งปฏิบัติงานภายในพื้นที่และนอกจากนี้ประชาชนจะติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ตำรวจภายในพื้นที่ปฏิบัติงานนั้นไม่สะดวก เนื่องจากเครื่องมือติดต่อสื่อสารซึ่งก็คือโทรศัพท์นั่นเอง อันเป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารซึ่งประชาชนสามารถให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทางด้านอาชญากรรมมีไม่เพียงพอ และเป็นสิ่งที่ประชาชนคิดว่าเป็นสิ่งซึ่งให้ความสะดวกและปลอดภัยที่สุดสำหรับแหล่งข้อมูลข่าวสาร และอีกสิ่งหนึ่งก็คือ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเอง ซึ่งมิได้ปฏิบัติหน้าที่ตามเป้าประสงค์ของประชาชน ตลอดจนกระทั่งการปฏิบัติหน้าที่ขาดความต่อเนื่องและติดตามผลการปฏิบัติ ตลอดจนกระทั่ง การให้ความคุ้มครองในแหล่งข้อมูลข่าวสารอาชญากรรมของประชนในเรื่องของความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินยังไม่เพียงพอ ตลอดจนกระทั่งการอำนวยความยุติธรรม และการให้บริการแก่ประชาชนก็จำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขซึ่งสิ่งดังกล่าวเหล่านี้เป็นสิ่งที่จะต้องรีบดำเนินการแก้ไขอย่างจำเป็นและเร่งด่วนโดยต่อเนื่องและให้เป็นรูปธรรมขึ้นมาอันเป็นเป้าประสงค์ของประชาชนนั่นเอง"

SPU CHONBURI