หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาทักษะ ความรู้ และทัศนคติในการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถขนส่ง กรณีศึกษา บริษัทเจดับเบิ้ลยูดี ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด (แหลมฉบัง)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวบัญฑิตา เหล่ากอ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ชัยณรงค์ ชัยจินดา
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
ปีการศึกษา	2556

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการศึกษาทักษะ ความรู้ และทัศนคติในการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถขนส่ง บริษัทเจดับเบิ้ลยูดี ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด (แหลมฉบัง) มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาทักษะ ความรู้ และทัศนคติในการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถขนส่ง บริษัทเจดับเบิ้ลยูดี ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด (แหลมฉบัง) 2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะ ความรู้ และทัศนคติในการปฏิบัติงาน โดยประชากรที่ ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนัก งานขับ รถขนส่ง บริษัทเจดับเบิ้ลยูดี ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด (แหลมฉบัง) จำนวน 18 คน เครื่องมือที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษา คือ แบบทดสอบทักษะในการขับรถขนส่งตามกฎจราจร แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย และแบบสอบถามทัศนคติในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่า ทักษะ ความรู้ และทัศนคติในการปฏิบัติงาน พนักงานขับรถขนส่งบริษัทเจดับเบิ้ลยูดี ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด (แหลมฉบัง) การศึกษาทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ทักษะ ความรู้ และทัศนคติในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานขับรถขนส่งฯ จัดอยู่ในเกณฑ์ A ระดับดีเยี่ยม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 พนักงานที่อยู่ในเกณฑ์นี้ส่วนมากทัศนคติในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์พอใช้ เกณฑ์ B ระดับดี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 พนักงานที่อยู่ในเกณฑ์นี้ส่วนมากทัศนคติในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์พอใช้ เกณฑ์ C ระดับพอใช้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 พนักง านกลุ่มนี้มีทัศนคติในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ต้องพัฒนา และเกณฑ์ D ระดับต้องพัฒนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 พนักงานกลุ่มนี้มีทัศนคติในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ต้องพัฒนา โดยจากการศึกษา ผู้ศึกษาเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะ ความรู้ และทัศนคติในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานขนส่งฯ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น