ชื่อเรื่อง	โครงสร้างระบบราชการกับปัญหาในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีการปฏิบัติงานในสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
โดย	นางสาววิชช์สินี รอดอยู่
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
วิชาเอก	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รศ. สมชัย ศรีสุทธิยากร
สถาบันการศึกษา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
วัน / เดือน / ปี	23 พฤศจิกายน 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง โครงสร้างระบบราชการกับปัญหาในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีการปฏิบัติงานในสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ในการปฏิบัติงานภายในสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมในปัจจุบัน พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการจัดโครงสร้างองค์การของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมให้เกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานต่อไป ในการศึกษาครั้งนี้ได้มีวิธีการศึกษาวิจัยโดยการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดโครงสร้างองค์การของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ข้อมูลบางส่วนได้มาจากการสัมภาษณ์ข้าราชการในสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม รวมทั้งการสังเกตการณ์จากสภาพข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีองค์การ การจัดองค์การ และทฤษฎีโครงสร้างองค์การ ผลจากการศึกษาพบว่า จากการจัดโครงสร้างองค์การของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมโดยยึดตัวแบบระบบราชการ ก่อให้เกิดผลกระทบทั้งทางด้านบวกและด้านลบ แต่ประเด็นของการศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นเพื่อการหาคำตอบเฉพาะผลกระทบซึ่งเป็นด้านลบ ดังนั้น จึงได้แยกการพิจารณาในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ 3 ประการ กล่าวคือ ประการแรก พิจารณาในด้านบุคลากร มีปัญหาที่เกี่ยวกับการใช้อำนาจหน้าที่และการมอบหมายอำนาจหน้าที่ ปัญหาเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน ปัญหาในเรื่องการประสานงาน และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสภาพความขัดแย้ง ประการที่สอง พิจารณาในด้าน

SPU CHONBURI

ระบบงาน มีปัญหาในเรื่องความรับผิดชอบของหน่วยงานรวมทั้งปัญหาที่เกิดจากการแบ่งงานกันทำ และประการที่สาม พิจารณาในด้านการบริหารงาน ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานตามสายการบังคับบัญชาและปัญหาในเรื่องการตัดสินใจ จากการศึกษาพบว่าปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว ควรดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโครงสร้างองค์การของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม โดยเฉพาะในเรื่องการแบ่งงานและสายการบังคับบัญชา นอกจากนี้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศและเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค จึงควรแยกหน่วยงานออกเป็นกองเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ กองประสานงาน และกองเศรษฐกิจอุตสาหกรรมภาค ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสะดวกคล่องตัวในด้านการบริหารงานบุคคล การจัดระบบงบประมาณ การประสานงาน และการประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง นอกจากนี้โครงสร้างองค์การในอนาคตโดยภาพรวม ควรปรับโครงสร้างองค์การให้เป็นองค์การแบบแบ่งส่วน และสำหรับองค์การในหน่วยงานย่อยที่อยู่ภายใต้สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ในส่วนที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนให้คงเป็นองค์การแบบเครื่องจักร สำหรับหน่วยงานทางด้านวิชาการ อาจจัดในลักษณะองค์การแบบวิชาชีพหรือองค์การแบบออร์เคสตร้า (Orchestra) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของโลกในยุคโลกาภิวัตน์ และเพื่อการปรับตัวให้ก้าวทันกับภาคเอกชนที่รุดหน้าไปอย่างต่อเนื่องด้วยเป็นสำคัญ

SPU CHONBURI