| | |
|---|---|
| **หัวข้อเรื่อง** | การพัฒนาบุคลากรในสำนักงานสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร |
| **นักศึกษา** | นางสาคร หุตะเจริญ |
| **อาจารย์ผู้ควบคุม** | รองศาสตราจารย์สมชัย ศรีสุทธิยากร |
| **ระดับการศึกษา** | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต<br>สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล |
| **คณะวิชา** | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| **พ.ศ.** | 2542 |

SPU CHONBURI

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาบุคลากรในสำนักงานสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ศึกษาปัญหาการพัฒนาบุคลากร และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา การพัฒนาบุคลากรในสำนักงานสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ แบบพรรณาความ โดยใช้วิธีการศึกษาจากเอกสาร จากรายงานทางวิชาการ งานวิจัย บทความเอกสารราชการที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์พิเศษผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาถึงสภาพปัญหาการพัฒนาบุคลากรตั้งแต่การกำหนดความจำเป็นในการพัฒนา การสำรวจปัญหาและความต้องการของบุคลากรในการพัฒนา การวางแผนกำหนดโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร ยังไม่มีการกำหนดแผนงานและโครงการอย่างชัดเจน การพัฒนาบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนางานในหน้าที่ ส่วนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ เป็นการศึกษาต่อภาคพิเศษของแต่ละบุคคล ซึ่งไม่มีอยู่ในแผนงาน และมีปัญหาที่สำคัญคือ เกี่ยวกับอัตรากำลังของบุคลากร ส่วนหนึ่งมาจากการขอยืมตัวข้าราชการครูจากโรงเรียนต่างๆ ในสังกัดสำนักงานสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร

แนวทางการแก้ไข

1. ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพิ่มมากขึ้น โดยเน้นให้บุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบ จะทำแผนการพัฒนาบุคลากรทั้งแผนระยะยาวและระยะสั้น ตามกรอบอัตรากำลัง

2. ควรให้บุคลากรในสำนักงานสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร มีส่วนร่วมในการกำหนดปัญหาและความต้องการ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร

3. ควรจัดทำแผนงาน งบประมาณ ในการพัฒนาบุคลากรให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม สามารถนำไปปฏิบัติ เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

SPU CHONBURI

| | |
|---|---|
| **Study Title** | Personel Development in Bangkok General Education Offices |
| **Student** | Mrs.Sakron Hutajareon |
| **Advisor** | Assoc. Prof. Somchai Srisutiyakorn |
| **Level of Study** | Master of Public Adminidtration |
| | Major in Public and Personel Administration |
| **Faculty** | Graduate School, Sripatum University |
| **Year** | 1999 |


## ABSTRACT

The purpose of study in the title "Human Resource Development of Bangkok General Education Offices" was to study the fact about human resource management, to identify the problems of human resource development, and to advise the problem solvimg means.

This study was a quality research with a descriptive style. Data were gathered from acadamic reports and research, burea articles, and special executive interview.

Finding showed that BGEO did not determine distinctively to Human Resource Development of Bangkok General Education Offices's plans and projects Most of human resource hamagement emphasized on the training programe for improving the routine work. For the Further study in order to augment the officials'khowledge, it seemed to be their own aspiration excluding in the plan. The limitation of the some talent teachers from various school under BGEO control in a special case.


SPU CHONBURI

**Problem solving means were as follows**

1. Should pay more attention to human resource development by embasizing on problem dealing with the limited mumber of officials setting human resource developing plan in both short and long terms

2. Should allow officials to share of determining to problems and needs applied for human resource problem solving means

3. Should set human resource development plan and budget clearly and physically for applying in practice

SPU CHONBURI