ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติศึกษาเฉพาะกรณีพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535
โดย	นางสาวพรพิมล อุณหสถิตธรรม
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
สาขาวิชา	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.สมชัย ศรีสุทธิยากร
วัน/เดือน/ปี	วันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2540

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ

1. เพื่อทราบแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการนำนโยบายพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถไปสู่การปฏิบัติ

2. เพื่อทราบถึงปัญหา ข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งหาแนวทางเป็นข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

ขอบเขตของการศึกษา เป็นการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยมุ่งปัจจัยที่ส่งเสริมสนับสนุนหรือที่เป็นอุปสรรคต่อการบังคับใช้นโยบายพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 โดยทำการศึกษาปัจจัยด้านการกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยด้านองค์การ และปัจจัยด้านทรัพยากร ตลอดจนศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ วิธีการศึกษาวิจัย เป็นการทำวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์บุคคลผู้ปฏิบัติงานในกรมการประกันภัย เจ้าหน้าที่บริษัทประกันวินาศภัย และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา และอาศัยข้อมูลจากเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ของหน่วยงานนั้น ๆ ได้แก่ ระเบียบ คำสั่ง กฎกระทรวง ผลงานการวิจัย ตำรา สิ่งพิมพ์อื่น ๆ มาใช้ในการประเมินวิเคราะห์และสรุป ด้วยกรอบแนวคิดนโยบายตามแนวอธิบาย (Policy Description Approach) โดยใช้ต้นแบบเชิงระบบ (System Model) ของ David Easton ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล (Rational Model) และตัวแบบทางด้านการจัดการ (Management Model) มาใช้ในการวิเคราะห์ ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริม สนับสนุน ต่อการนำนโยบายพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ไปใช้ จำเป็นต้องศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 แบ่งเป็น

ปัจจัยด้านนโยบาย จากการศึกษาพบว่า นโยบายดังกล่าวมีความชัดเจนเกี่ยวกับบทลงโทษ และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการลงโทษกับนายจ้าง ผู้ขับขี่รถ หรือบริษัทประกันภัยที่ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติดังกล่าว ซึ่งส่งผลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสบผลสำเร็จในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จได้

ปัจจัยด้านองค์การ จากการศึกษาพบว่า มีองค์การที่เกี่ยวข้องในการนำนโยบายไปปฏิบัติมากมาย และแต่ละหน่วยงานก็มีระเบียบปฏิบัติตามแนวทางของตน ทำให้ความร่วมมือประสานงานในหน่วยงานหลัก คือ กรมการประกันภัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในฐานะหน่วยงาน

SPU CHONBURI

สนับสนุนยังขาดความร่วมมือประสานงานกัน ส่งผลกระทบให้เกิดอุปสรรคในการบังคับใช้นโยบายได้

ในส่วนของการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีขั้นตอนมากมาย ทั้งยังขาดการส่งข้อมูลจากกรมการประกันภัยไปยังหน่วยงานภาคเอกชน หรือขาดการประชาสัมพันธ์ทำให้ประชาชนผู้เกี่ยวข้องไม่ทราบขั้นตอน ระเบียบการปฏิบัติ ย่อมส่งผลให้การนำนโยบายไปปฏิบัติไม่ประสบผลสำเร็จ

ปัจจัยด้านทรัพยากร จากการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านงบประมาณและบุคลากรมีเพียงพอและได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชน ย่อมส่งผลให้การนำนโยบายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ไปปฏิบัติสามารถประสบผลสำเร็จได้

SPU CHONBURI