ชื่อเรื่อง	การประเมินโครงการโรงพักของเรา : สถานีตำรวจนครบาลดุสิต
โดย	พันตำรวจโทสันติ จี้กังวาฬ
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
สาขาวิชา	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จิรวรรณ เดชานิพนธ์
	พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
วัน/เดือน/ปี	1 ตุลาคม 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการโรงพักของเรา : สถานีตำรวจนครบาลดุสิต มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือเพื่อศึกษาและสำรวจข้อมูลของประชาชนผู้รับบริการเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลดุสิต และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลดุสิตเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามโครงการโรงพักของเรา

ขอบเขตของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มาติดต่อแจ้งความเพื่อขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจนครบาลดุสิต และเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลดุสิตเพื่อมุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มาแจ้งความหรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลดุสิตว่ามีความคิดเห็นอย่างไรการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลดุสิต

วิธีการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 235 คน โดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการบนสถานีตำรวจนครบาลดุสิตและเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลดุสิต

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนผู้รับบริการมีความคิดเห็นต่อการทำงานของเจ้าหน้ าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลดุสิต อยู่ในเกณฑ์ที่ดี จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

2. การศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของประชาชนผู้รับบริการ (อายุ เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา ลักษณะการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า

SPU CHONBURI

ในด้านสถานที่

อายุ เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา และลักษณะการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ในด้านการบริการ

อายุ เพศ อาชีพ ระดับการศึ กษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แต่ลักษณะการมาติดต่อที่สถานีตำรวจมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ในด้านการป้องกันและปราบปราม

อายุ เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา และลักษณะการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ในด้านความยุติธรรมในการสอบสวนคดีอาญา

อายุ เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา และลักษณะการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ในด้านการประชาสัมพันธ์

อายุ เพศ อาชีพ และลักษณะการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แต่ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

3. การศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ (อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา ลำดับชั้นยศ หน้าที่ที่รับผิดชอบ) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า

ในด้านสถานที่

อายุ อายุราชการ และหน้าที่รับผิดชอบ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แต่ลำดับชั้นยศและระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

SPUCHONBURI

ในด้านการบริการ

อายุ อายุราชการ ลำดับชั้นยศ ระดับการศึกษา และหน้าที่รับผิดชอบ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ในด้านการป้องกันและปราบปราม

ลำดับชั้นยศ และระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แต่อายุ อายุราชการ และหน้าที่รับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ในด้านความยุติธรรมในการสอบสวนคดีอาญา

อายุ อายุราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แต่ลำดับชั้นยศ ระดับการศึกษาและหน้าที่รับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ในด้านการบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา

อายุ อายุราชการ ลำดับชั้นยศ ระดับการศึกษา และหน้าที่รับผิดชอบ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ในด้านการประชาสัมพันธ์

อายุ อายุราชการ ลำดับชั้นยศ และระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แต่หน้าที่รับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

4. ผลการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ พบว่า

ความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านสถานที่ มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านการบริการ มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

SPU CHONBURI

ความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการป้องกันและปราบปราม ไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านการอำนวยความยุติธรรมในการสอบสวนคดีอาญา มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านการประชาสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยภาพรวมจะพบว่าประชาชนผู้รับบริการส่วนมากจะมีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลดุสิต และในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลดุสิต เพื่อสร้างภาพพจน์ในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชนผู้รับบริการได้มีความประทับใจสมกับโครงการโรงพักของเรา

SPU CHONBURI