ชื่อหัวข้องานสารนิพนธ์	ความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อบริการทางการแพทย์ในหอผู้ป่วยประกันสังคม โรงพยาบาลลาดพร้าว : ศึกษากรณีผู้ประกันตน
นักศึกษา	น.ส. ศิราณี ทองเมือง
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์
หลักสูตร	นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2548

บทคัดย่อ

การศึกษาสารนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกันที่มีต่อบริการทางการแพทย์ ในหอผู้ป่วยประกันสังคม โรงพยาบาลลาดพร้าว : ศึกษากรณีผู้ประกันตน มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อบริการทางการแพทย์ ในหอผู้ป่วยประกันสังคม โรงพยาบาลลาดพร้าว 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างผู้ประกันตนเพศชายกับผู้ประกันตนเพศหญิงที่มีต่อบริการทางการแพทย์ในหอผู้ป่วยประกันสังคม โรงพยาบาลลาดพร้าว 3) เพื่อหาความสัมพันธ์ตำแหน่งหน้าที่การงานกับความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อบริการทางการแพทย์ในหอผู้ป่วยประกันสังคม โรงพยาบาลลาดพร้าว

ผลการศึกษา พบว่าผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกันตนเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 49 มีการศึกษาม.6 / ปวช คิดเป็นร้อยละ 34 มีตำแหน่งพนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 43 เข้ามารับบริการจากโรงพยาบาลลาดพร้าวมากกว่า 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 47 ส่วนใหญ่ได้รับสวัสดิการจากบริษัท คิดเป็นร้อยละ 73 รองลงมา จะเลือกใช้บริการโรงพยาบาลลาดพร้าวในครั้งต่อไป คิดเป็นร้อยละ 96

ระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อบริการทางการแพทย์ อยู่ในระดับมาก ในการรอแพทย์มาตรวจที่หอผู้ป่วยประกันสังคม มีค่าเฉลี่ย ($\overline{X} = 3.60$) แพทย์ให้รายละเอียด

SPU CHONBURI

คำแนะนำและการปฏิบัติตัวเกี่ยวกับโรคที่ท่านเป็น มีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$ = 4.04) การดูแลเอาใจใส่ มีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$ = 3.62)

โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.50 ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการตรวจรักษาของแพทย์มาก

SPU CHONBURI