หัวข้อเรื่อง	การปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์การศึกษาเฉพาะกรณีส่วนจัดซื้อและจัดหาพัสดุของการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
นักศึกษา	นางเจริญสุข เนตรแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.สมชัย ศรีสุทธิยากร
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการบริหารบุคคล
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2542

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร ศึกษาเฉพาะกรณีส่วนจัดซื้อและจัดหาพัสุของการปิโตรเลียมปห่งประเทศไทย เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพที่บรรยายคุณลักษณะพฤติกรรมของปัจจัยที่ศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ ศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการจัดซื้อจัดหาก่อนปรับปรุงโครงสร้างและหลังปรับปรุงโครงสร้างองค์กรใหม่ ศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดซื้อจัดหา ศึกษาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดหาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย สังกัดหน่วยงานส่วนจัดหาและบริหารพัสดุ ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 15 คน โดยการคัดเลือกแบบบังเอิญ (Accidental sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ที่กำหนดตามโครงสร้างตามทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคลของหน่วยงานจัดซื้อจัดหา โครงสร้างองค์กรเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดหา กฎระเบียบข้อบังคับในการดำเนินการจัดซื้อจัดหาพัสดุ ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน แรงจูงใจในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสารของหน่วยงาน การออกข้อกำหนดคุณสมบัติของผู้ใช้ การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ความตั้งใจในการทำงานและความร่วมมือในการทำงาน

ผลจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีนัยสำคัญส่งผลต่อการมีประสิทธิภาพขององค์กรหลังการปรับปรุง ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคลของหน่วยงานจัดซื้อจัดหา, โครงสร้างองค์กรเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดหา, กฎระเบียบข้อบังคับในการดำเนินการจัดซื้อจัดหาพัสดุ, แรงจูงใจในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน, สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน, ความร่วมมือในการทำงาน นอกจากนี้ การออกแบบองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมภายนอก มีส่วนสำคัญที่จะทำให้องค์กรประสิทธิภาพสูง

SPU CHONBURI

สุด โดยเฉพาะลักษณะขององค์กรที่มีการกระจายอำนาจการบริหารสู่ระดับกลางในด้านต่าง ๆ เช่น สายการบังคับบัญชาที่สั้น บทบาทหน้าที่ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ความรับผิดชอบในการอนุมัติสั่งการและการใช้งบประมาณของหน่วยงาน เป็นต้น และตัวแปรเพิ่มเติมจากการศึกษาวิจัยได้แก่ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน เช่น ค่าจ้าง สวัสดิการ ความก้าวหน้าในงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมในงาน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ จะเป็นตัวส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่งผลการมีประสิทธิภาพขององค์กร

SPU CHONBURI

Study Title The Efficency Improvement of Organizational In Purchasing and Material Management of Petroleum Authority of Thailand

Student Ms Charoensuk Natkeaw

Advisor Associate prof. Somchai Srisuttyakorn

Co-advisor Col. Prasong Chingchi

Level of Study Master of Public Administration
Major in Public Policy and Personel Administration

Faculty Postgraduate, Sripratum University

Year 1999

ABSTRACT

A Study of The Efflciency Improvement of Organizational In Purchasing and Material Management of Petroleum Authority of Thailand (PTT) is a qualitative research describing a behavior of studied factors. The purpose of research is to compare a process of purchasing and material management prior and after organization restructuring, examine thc problems arising from the process as well as investigate purchasing process development.

The sample for the study, Accidental Sampling, are 15 PTT employees of Purchasing and Material Management Division, PTT Gas. Using Interview Methodology, the study is based on the theories and concepts of factors which effect efficiency development. These are individual characters of Purchasing Division, Organization structure relating to purchasing process, regulations of purchasing, capability of users, working facilities as well as determination and cooperation of employees are also included.

It is found that that factors that effect the efficiency of restructured organization embrace individual characters of Purchasing Division, organization structure involving in the purchasing process, regulation for purchasing, employees motivation, working facilities as well as the cooperation. In addition, organization decentralizes to middle levels e.g. short line, roles of business decision, responsibilities for authorization and budget spending and others. The additional variables Incorporate a job satisfaction in terms of wages, welfare, progress in carcer development, rclationship with colleaques which assist in working efficiency and enable to increase organization proficiency eventually

SPU CHONBURI