ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีนายตำรวจ ชั้นสัญญาบัตรปฏิบัติหน้าที่ พนักงานสอบสวนประจำสถานีตำรวจนครบาล
โดย	ร้อยตำรวจเอกธนิต ไทยวัชรามาศ
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
สาขาวิชา	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ลัทธิกาล ศรีวะรมย์ พ.อ. ประสงค์ ชิงชัย
วัน/เดือน/ปี	11 มิถุนายน 2540

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องขวัญกำลังใจของพนักงานสอบสวน เป็นการศึกษาเฉพาะรองสารวัตรสอบสวนซึ่งปฏิบัติหน้าที่ประจำสถานีตำรวจนครบาล เพื่อต้องการทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของรองสารวัตรสอบสวนเหล่านี้ โดยตั้งสมมติฐานว่า ทัศนคติต่อโอกาสความก้าวหน้าในสายงานทัศนคติต่อสภาพของการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อรายได้ และทัศนคติต่อสวัสดิการของหน่วยงาน ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระจะมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจของพนักงานสอบสวน

หลังจากนั้นได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจาก รองสารวัตรสอบสวนสถานีตำรวจนครบาลที่เป็นกลุ่มประชากรในการศึกษาจำนวน 241 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ Correlation Coefficient (Pearson) เพื่อหาระดับตลอดจนทิศทางของความสัมพันธ์ พร้อมทั้งใช้ค่าร้อยละประกอบในการพิจารณาค่าตัวแปรที่รวบรวมจากข้อคำถามในแบบสอบถามที่มีลักษณะให้เลือกตอบ Summated Rating Scales ของ Likert ที่มีทั้งเชิงบวกและเชิงลบ

และจากผลการวิจัยดังกล่าวนั้นก็เพื่อเป็นการตอบสนองวัตถุประสงค์ของผู้วิจัยที่กำหนดไว้ดังนี้ คือ

1. เพื่อต้องการศึกษาถึงระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจนครบาล

2. เพื่อต้องการทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานสอบสวน

3. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารงานบุคคล รวมทั้งการปรับปรุงและเลือกใช้ปัจจัยที่เหมาะสมต่อการสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงานสอบสวนต่อไป

เมื่อใดทำการศึกษาวิจัยตามกระบวนการดังที่กล่าวมานั้น ได้ปรากฏผลลัพธ์ดังต่อไปนี้

1. ทัศนคติต่อโอกาสความก้าวหน้าในสายงานมีความสัมพันธ์ในแง่ที่เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานสอบสวนในระดับปานกลาง

2. ทัศนคติต่อสภาพการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ในแง่ที่เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานสอบสวนในระดับต่ำ

3. ทัศนคติต่อรายได้ไม่มีความสัมพันธ์ในแง่ที่เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานสอบสวน

4. ทัศนคติต่อสวัสดิการของหน่วยงานไม่มีความสัมพันธ์ในแง่ที่เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญของพนักงานสอบสวน

5. ระดับขวัญและกำลังใจของรองสารวัตรสอบสวนสถานีตำรวจนครบาลอยู่ในระดับสูงร้อยละ 65.6 ปานกลางร้อยละ 30.7 และต่ำร้อยละ 3.7

SPU CHONBURI