ชื่อเรื่อง สาเหตุการลาออกของพนักงานรายวันที่ทำงานในภาคอุตสาหกรรมรองเท้า : ศึกษากรณีสวนอุตสาหกรรมบ้านแพนเสนา

โดย นายวรวิทย์ ชีวพฤกษ์

ชื่อปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร

สาขาวิชา นโยบายสาธารณและการบริหารงานบุคคล

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.จิรวรรณ เดชานิพนธ์

พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย

สถาบันการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

วัน/เดือน/ปี 15 พฤศจิกายน 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง สาเหตุการลาออกของพนักงานรายวันที่ทำงานในภาคอุตสาหกรรมรองเท้า : ศึกษาสาเหตุของการลาออก แนวทางแก้ไขอันจะช่วยลดปัญหาการลาออกของพนักงานรายวันที่ทำงานในภาคอุตสาหกรรมรองเท้า โดยมีขอบเขตการศึกษากับพนักงานรายวันที่ปฏิบัติหน้าที่ในสวนอุตสาหกรรมบ้านแพนเสนา เฉพาะบริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตรองเท้าของกลุ่มแพน จำนวน 400 ราย มีวิธีการศึกษาโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ด้วยกรอบแนวความคิดความพึงพอใจในงาน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานรายวันส่วนใหญ่มีความพอใจในการทำงานที่ไม่เป็นสาเหตุในการลาออกจากงาน กล่าวคือ บริษัทมีนโยบายและหลักการบริหารที่ชัดเจน มีความพอใจในการร่วมทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่แต่ละคนมีความรับผิดชอบเป็นอย่างดี บริษัทมีการรักษาระเบียบเวลาในการทำงานดี มีสิทธิในการลาที่เหมาะสม ลักษณะงานที่ทำก่อให้เกิดความภูมิใจที่สามารถประสบผลสำเร็จในการทำงานและได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาอย่างดี

นอกจากนี้ พนักงานรายวันบางส่วนยังให้ความคิดเห็นถึงความไม่พอใจในงานที่อาจเป็นสาเหตุของการลาออกไว้ว่ามาจากการขาดความยุติธรรมของหัวหน้างาน โดยเฉพาะในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การเล่นพรรคเล่นพวก โดยมิได้พิจารณาจากความรู้ความสามารถที่ทำอีกทั้งอัตราค่าแรงและเบี้ยขยันที่ได้รับยังไม่เหมาะสม นอกจากนี้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรักษาความสะอาดของโรงงาน และมาตรการในการควบคุมรักษาความปลอดภัย

SPU CHONBURI