ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่ทำให้เกิดการลาออกจากองค์กรของพนักงานบริหารระดับต้นและกลาง ศึกษากรณี : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
โดย : นางโฉมฉาย เหล่าสุนทร
ชื่อปริญญา : รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
สาขาวิชา : นโยบายสาธารณะ และการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.จิรวรรณ เดชานิพนธ์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ทำให้เกิดการลาออกจากองค์กรของพนักงานบริหารระดับต้นและกลาง ศึกษากรณี : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาถึงปัจจัยปัญหาของการลาออกของพนักงานบริหารระดับต้นและกลาง อันนำไปสู่บทสรุปของ ผลการศึกษา ที่สามารถเป็นแนวทางในการป้องกันปัญหาการลาออกจากองค์กร ซึ่งถือเป็นการพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิผลของการปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคคลในที่สุด

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามที่ได้รับการออกแบบตามกรอบทฤษฎี แนวความคิดที่ได้ศึกษามาเป็นเครื่องมือสำหรับการศึกษาครั้งนี้ โดยมีกลุ่มประชากรคือ พนักงานที่ลาออกในปี พ.ศ.2539 ทั้งนี้ ผลการศึกษาที่พบจะสามารถชี้ให้เห็นถึงปัจจัยปัญหาที่เกิดขึ้น

สำหรับกรอบทฤษฎีหลักที่ผู้ศึกษานำมาใช้ในครั้งนี้ คือ กรอบทฤษฎีที่ว่าด้วยการจูงใจของนักคิดชื่อดังชาวต่างชาติ 2 ท่าน คือ กรอบทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow และกรอบทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า ปัจจัยจูงใจมีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน โดยเฉพาะปัจจัยย่อยในเรื่องโอกาสเติบโตและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ในส่วนของปัจจัยสุขอนามัยก็พบเช่นกันว่า มีผลต่อการลาออกของพนักงาน โดยเฉพาะในส่วนของปัจจัยย่อยในเรื่องรายได้ ความก้าวหน้าในงาน ปัญหาของผู้บังคับบัญชาและความรับผิดชอบต่องาน

SPU CHONBURI

โดยสรุปแล้ว ผู้ศึกษาพบว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงในเรื่องการบริหารบุคลากรให้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะต่อปัญหาในเรื่องของผลตอบแทนต่อความคุ้มค่าของงานที่พนักงานรับผิดชอบ ซึ่งการแก้ไขจะมีส่วนทำให้องค์กรเกิดการพัฒนาในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานได้มากขึ้นไป

SPU CHONBURI