ชื่อเรื่อง การพัฒนาบุคลากรฝ่ายธุรการโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทย

โดย นายสุวัฒน์ชัย ชมวรกุล

ชื่อปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร

สาขาวิชา นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ สมชัย ศรีสุทธิยากร

วัน/เดือน/ปี 16 พฤศจิกายน 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาบุคลากรฝ่ายธุรการโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อศึกษาและรวบรวมกระบวนการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม ศึกษาสภาพปัญหาและสาเหตุ ตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหาการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล ขอบเขตการศึกษา ครูที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการจำนวน 149 คน เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรฝ่ายธุรการใน 4 ด้าน คือ การจัดบุคลากรฝ่ายธุรการ กระบวนการพัฒนาบุคลากร ปัญหาและสาเหตุ และแนวทางแก้ไขปัญหาการพัฒนาบุคลากร วิธีการศึกษาวิจัย โดยการใช้แบบสอบถาม หาค่าความถี่และร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ด้วยกรอบแนวคิด ศึกษาขอบข่ายของงานด้านธุรการ กระบวนการพัฒนาบุคลากรฝ่ายธุรการ สภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า โรงเรียนต่าง ๆ มีการกระจายอำนาจให้หัวหน้างานได้ตัดสินใจตามบทบาทหน้าที่ มีการปฐมนิเทศบุคลากรทุกคนที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ มีการกำกับติดตามให้ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ สรรหาบุคลากรเข้าทำงานโดยการแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านกระบวนการพัฒนาบุคลากรฝ่ายธุรการ มีการกำกับติดตามการปฏิบัติงานต่าง ๆ ตามแผนที่กำหนดไว้ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เพื่อการพัฒนาบุคลากรฝ่ายธุรการโดยการศึกษาดูงาน การอบรมประชุมสัมมนา การจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานโดยจัดห้องให้สวยงาม มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแต่ละฝ่ายไว้อย่างชัดเจน จัดให้มีการอบรมแก่บุคลากรของฝ่ายในเรื่องการใช้เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงานที่ทันสมัย ส่วนด้านปัญหาและสาเหตุของปัญหาพบว่า มีงบประมาณ

SPUCHONBURI

ในการพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ ขาดเกณฑ์ที่แน่นอนในการพิจารณาความดีความชอบในเชิงปฏิบัติ การอบรมสัมมนาที่เกี่ยวกับงานธุรการของหน่วยงานต่าง ๆ มีน้อย โรงเรียนขาดการติดตามผลการส่งบุคลากรไปสัมมนาและดูงาน บุคลากรขาดความกระตือรือร้น ขาดความเสียสละ และรับผิดชอบเฉพาะงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น บุคลากรขาดแรงจูงใจให้มีความรักความเสียสละให้โรงเรียนในด้านแนวทางแก้ไขปัญหาการพัฒนาบุคลากร ควรจัดให้มีการทัศนศึกษาและดูงาน การศึกษาเฉพาะเรื่อง การศึกษาต่อ การอบรม สัมมนา การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ จัดให้มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการบริหารให้ชัดเจน จัดให้มีการประชุมภายในฝ่ายและยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ควรนำข้อมูลจากการประเมินผลงานมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการทำงาน

SPU CHONBURI