หัวข้อการศึกษา	ความพึงพอใจของประชาชนชาวพัทยาที่มีต่อการจัดเก็บขยะของเมืองพัทยา
นักศึกษา	นาย อภิเศรษฐ์ ซักเซ็ค
อาจารย์ผู้ควบคุม	ดร. ณดา จันทร์สม
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารองค์การ
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2542

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนชาวพัทยาที่มีต่อการจัดเก็บขยะของเมืองพัทยา มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนชาวพัทยาว่า มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดเก็บขยะของเมืองพัทยา ด้านราคาค่าจัดเก็บ ด้านภาชนะรองรับขยะ (ถังขยะ) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานจัดเก็บ ด้านวิธีการกำจัดขยะ ด้านผลการดำเนินงานในการจัดเก็บในปัจจุบัน ขอบเขตการศึกษาเป็นประชากรทั้งหมดของเมืองพัทยา ยกเว้นเกาะล้าน โดยแบ่งออกเป็น 5 เขต ประชากรกลุ่มตัวอย่างรวม 282 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาโดยลงภาคสนามในวันที่ 25-26 พฤศจิกายน 2541

ผลการศึกษาพบว่า

1. ด้านราคาค่าจัดเก็บขยะของเมืองพัทยาในปัจจุบัน ประชาชนมีความพึงพอใจ (ราคา 40 บาทต่อหลังคาเรือน)
2. ด้านภาชนะรองรับ (ถังขยะ) ประชาชน ไม่พึงพอใจมาก
3. ด้านการปฏิบัติงานของพนักงานจัดเก็บขยะ ประชาชนไม่พึงพอใจ
4. ด้านวิธีการกำจัดขยะ พึงพอใจแบบฝังกลบ (Sanitary Landfill)
5. ผลการดำเนินการจัดเก็บขยะของเมืองพัทยาในปัจจุบันประชาชนไม่พึงพอใจ

ด้านการเปรียบเทียบจากสมมุติฐานของการศึกษา พบว่า

1. เพศต่างกัน มีความพึงพอใจไม่ต่างกัน
2. อายุต่างกัน มีความพึงพอใจไม่ต่างกัน
3. ระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจไม่ต่างกัน
4. อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจไม่ต่างกัน

SPU CHONBURI

ข้อเสนอแนะ

1. ให้เพิ่มจำนวนภาชนะรองรับให้มาก
2. ภาชนะรองรับควรแยกแห้ง เปียก เศษแก้ว
3. ภาชนะรองรับควรออกแบบให้มีสีสรรสวยงาม และมีฝาปิด
4. เพิ่มจุดวางถังภาชนะให้มากขึ้น ตามปริมานขยะที่เกิดขึ้น
5. พนักงานควรถนอมถังภาชนะให้มากขึ้นเวลาปฏิบัติงาน
6. ราคาค่าจัดเก็บในปัจจุบัน เหมาะสมดีแล้ว ยังไม่ควรเปลี่ยนแปลง
7. พนักงานควรพูดจาสุภาพเป็นมิตรกับประชาชนให้มากกว่าเดิม
8. พนักงานควรมีชุดแต่งกายให้เป็นระเบียบสายงาม
9. จัดเวลารถ มาเก็บขยะให้เหมาะสมกว่าเดิม
10. ควรให้สัญญานกระดิ่งทุกครั้งเวลารถมาเก็บขยะ
11. รถเก็บขยะควรมิดชิดกว่าปัจจุบัน เวลาเคลื่อนย้าย ขยะจะได้ไม่ตกหล่น
12. หาผู้บริจาก ถังภาชนะและช่วยดูแล จากองค์กร สมาคม ชมรม บริษัท ห้างร้าน
13. จัดทำ แผ่นภาพ คำขวัญ ติดภาชนะ เพื่อให้ประชาชนเกิดรักความสะอาด

SPU CHONBURI

Study Title Satisfaction of the citizens of Pattaya towards the collection of the garbage in Pattaya City

Student Mr. Apseth Success

Advisor Dr. Nada Chunsom

Level of Study Graduate School

Faculty Master of Art Organization Management

Year 1999

Abstract

The objective of this study was to measure the level of satisfaction of Pattaya citizens towards the collection of the garbage in Pattaya City , in terms of pricing, dustbin availability, man operation, garbage elimination, and performance of operation.

The scope of this study covered 5 zones (South Pattaya, Central Pattaya, North Pattaya, Na-klua, and Jomtein) with 282 samples. Questionnaire was used as instrument for data collection process, which held during 25 – 26 November 1998.

The results of the study could be conclude as follows:

1. Price: The citizens of Pattaya were satisfied with the current service price (40 Baht per month)
2. Dustbin availability: The citizens of Pattaya were very much dissatisfied with the dustbin availability in Pattaya City.
3. Inappropriate : The citizens of Pattaya were not satisfied with man operation due to the manner of service providers.
4. Garbage elimination: The citizens of Pattaya prefered sanitary landfill to stoke-fire
5. Performance of operation: The citizens of Pattaya were not satisfied with the over all performance of the garbage collection in Pattaya City.
6. There was no significant difference between male and female in the satisfaction towards the collection of garbage in Pattaya City.
7. There was no significant difference among samples with different ages in the satisfaction towards the collection of garbage in Pattaya City.
8. There was no significant difference among samples with different educational levels in the satisfaction towards the collection of garbage in Pattaya City.
9. There was no significant difference among samples with different occupation in the satisfaction towards the collection of garbage in Pattaya City.

SPU CHONBURI