หัวข้อเรื่อง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย : ศึกษากรณี นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร จังหวัดชลบุรี
นักศึกษา	นางสาวอิศราภูร ซ้ายสุพันธุ์
อาจารย์ผู้ควบคุม	รองศาสตราจารย์ ดร. กิ่งพร ทองใบ
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2541

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย มีขอบเขตของการศึกษาเฉพาะ นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวน 88 คน วิธีการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของพนักงานรักษาความปลอดภัย ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยกับข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย และส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอื่น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package For The Social Sciences) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่แรกเป็นสถิติพรรณนา (Descriptive Satistics) ได้แก่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่ออธิบายข้อมูลตัวแปรด้านบุคคล ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ส่วนที่ 2 ใช้การวิเคราะห์ ไค-สแควร์ (Chi-Square) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองตัวแปร ส่วนที่ 3 ใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบ

เพียร์สัน (Correlation Coefficient Pearson r) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านต่างๆ และส่วนที่ 4 สำหรับคำถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์โดยการรวบรวมแล้วจัดกลุ่ม และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานรักษาความปลอดภัยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และมีอัตราความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่า เพศหญิง

2. พนักงานรักษาความปลอดภัยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น และมีอัตราความพึงพอใจสูงกว่า ระดับการศึกษาที่สูงกว่า

3. พนักงานรักษาความปลอดภัยส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี และมีอัตราความพึงพอใจในระดับสูงกว่า ผู้มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านรูปแบบของการปฏิบัติงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในหน้าที่ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ส่วนด้านแรงจูงใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

5. ความสัมพันธ์ของตัวแปร พบว่า เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับอัลฟาเท่ากับ 0.05

6. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านรูปแบบของการปฏิบัติงาน ด้านความมั่งคงในหน้าที่ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ และด้านแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยเห็นว่าการจัดการเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของพนักงานรักษาความปลอดภัย ควรจัดให้มีวันหยุดพักผ่อนโดยไม่มีการหักค่าแรง และการปฏิบัติงานที่ตรงกับวันหยุดควรได้ค่าแรงเพิ่มตามกฎหมายแรงงาน ในด้านการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านรูปแบบของการปฏิบัติงาน ควรจัดให้ให้มีเวลาพักตามความเหมาะสม ด้านค่าจ้างและสวัสดิการควรจัดหาที่พักและรถ-ส่ง สำหรับพนักงานที่อยู่ไกล ด้านความมั่นคงในหน้า ควรสนับสนุนให้มีโอกาสหารายได้เพิ่มเติม การศึกษาต่อ การเลื่อนตำแหน่ง ด้านแรงจูงใจ ควรกระตุ้นให้เกิดความรู้สึกชอบ และภูมิใจในการประกอบอาชีพนี้

SPU CHONBURI

Study Title Job Satisfacton of Security Guards : A Case .Study of Amata Nakorn Industial Estate, Chonburi

Student Miss Issaragul Saisupan

Advisor Kingporn Thongbai, Ph.D. Associate Professor

Level of Study Master of Arts in Organization Management

Faculty Graduate School, Sripatum University.

Year 1998.

ABSTRACT

The purpose of study is to find out the factors that affect the job satisfaction of security guards in Amata Nakorn Industrial Estate, Chonburi. The sample is composed of 88 security guards. Data has been gathered by 3 parts questionnaires, individual characteristics, working satisfaction, open end questions for safety guards opinions.

The data analysis has been divided into, descriptive statistics, and inferential statistics. The statistical analysis run by SPSS/PC + program. And the analysis of open opinions process by content analysis.

The study fact findings are as following :

1. Most of security guards are male and has higher level at job satisfaction than female.

2. Most of them had educated in secondary school but they are higher level at job satisfaction than the other.

SPU CHONBURI

3. Most of them have working year less than 3 years and have higher level at job satisfaction than the other.

4. The mean of job satisfaction of security guards is among medium level. As the detail, the level of job satisfaction in job characteristics, wage and fringe benefit, and job security are medium but the level of job motivation are high.

5. The correlations of sex, education, experience, and job satisfaction are statistical significant at $\alpha = 0.05$.

6. The Pearson correlation of job characteristics, wage and fringe benefit, job security, motivation factor and job satisfaction are positive.

Management for increasing job satisfaction of security guards should have a holiday with pay and pay in extra rate for working on holiday, suitable time-off, good welfare and career path development.

SPU CHONBURI