หัวข้อเรื่อง	การศึกษาแนวทางการพัฒนาตนเองของผู้บริหารสาขาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก
คำสำคัญ	แนวทางการพัฒนา
นักศึกษา	นาง ศุรีมาศ จำปีรัตน์
อาจารย์ผู้ควบคุม	รองศาสตราจารย์ ดร. กิ่งพร ทองใบ
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2543

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาตนเองของผู้บริหารสาขาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยจำแนกตามอายุ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสาขาที่ปฏิบัติงานเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก 35 สาขา จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 4 ระดับ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน 2 ทิศทาง

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้บริหารสาขามีแนวปฏิบัติในการพัฒนาตนเองโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 3.09) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าผู้บริหารสาขามีแนวปฏิบัติในการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากคือการพัฒนาบุคลิกภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ส่วนการพัฒนาความรู้ในการบริหารงาน การพัฒนาเชิงวิชาการและการพัฒนาสุขภาพอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 3.18, 2.93 และ 2.87 ตามลำดับ)

เมื่อวิเคราะห์จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้บริหารสาขาอายุต่ำกว่า 35 ปี มีการพัฒนาตนเองเรียงตามลำดับคือการพัฒนาบุคลิกภาพ การพัฒนาสุขภาพและการพัฒนา

SPU CHONBURI

ความรู้ในการบริหาร ส่วนผู้บริหารสาขาอายุ 35 ปีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองเรียงตามลำดับ คือ การพัฒนาบุคลิกภาพ การพัฒนาความรู้ในการบริหารงานและการพัฒนาเชิงวิชาการ

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ พบว่า ผู้บริหารสาขาที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปีมีการพัฒนาตนเองเรียงตามลำดับคือการพัฒนาบุคลิกภาพ การพัฒนาเชิงวิชาการและการพัฒนาความรู้ในการบริหาร ผู้บริหารสาขาที่มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองเรียงตามลำดับคือ การพัฒนาบุคลิกภาพ การพัฒนาความรู้ในการบริหารงานและการพัฒนาเชิงวิชาการ

สำหรับแนวทางการพัฒนาผู้บริหารสาขาในด้านบุคลิกภาพ ด้านวิชาการและการบริหารงาน ได้แก่การฝึกอบรม ส่วนด้านการพัฒนาสุขภาพ ได้แก่การศึกษาด้วยตนเอง

2. เปรียบเทียบการพัฒนาโดยรวมของผู้บริหารสาขาทั้ง 4 ด้าน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง พบว่า ผลปฏิสัมพันธ์ระหว่างอายุและประสบการณ์ต่อการพัฒนาตนเองของผู้บริหารสาขา ไม่ปรากฏนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายตัวแปร พบว่า ผลปฏิสัมพันธ์ระหว่างอายุต่อการพัฒนาตนเองของผู้บริหารสาขาไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนผลปฏิสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานต่อการพัฒนาตนเองของผู้บริหารสาขาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

SPU CHONBURI

Study Title	The Study of Guidelines for self Development of Branch Administrators of the Krung Thai Bank Public Company Limited in The Eastern Seaboard Area.
Keyword	Guidelines for Self Development.
Student	**Mrs.** Sureemas Jampeerat.
Advisor	Associate Prof. Dr. Kingporn Thongbai.
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus.
Year	2000.

Abstract

The purpose of this research was to. determine guidelines for development of branch administrator of the Krung Thai Bank Public Company Limited in the Eastern Seaboard area as classified by age and working experience. The sample used in this study consisted of 35 branch and 120 administrator. The instrument which implemented in collecting the data was rating scale questionnaire. The statistics which employed to analyze the data were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and two – way analysis of variance.

The results of the study were :

1. The branch administrators carried out their practices in self development at the nearness high level. ($\overline{X}$ = 3.09) When the self development was analyzed aspect by as aspect were high level in personality development for administrative development, professional development and health development found of bring at the nearness high level. ($\overline{X}$ = 3.37, 3.18, 2.93 and 2.87)

SPU CHONBURI

When analyzed by age was found the practiced of self development with less 35 years. There could be ranked from the highest mean score to the lowest : personality, heath and administration. And more than 35 years of age : personality, administration and professional.

When analyzed by experience was found the practiced of self development with less 5 year making personality professional administration. And more than 5 years of working. These could be ranked from the highest mean score to lowest : personality administration and professional

The guidelines for development on the aspects of personality, professional and administration were through training, where as for aspect of health was through self – education.

2. When analyzed by two – way ANOVA were found that the effect interaction between age and experience with all self development of the branch administrator was not significant. In case of individual main effect, the effect interaction between experience with all self development of the branch administrators was significant ($p < 0.05$)

SPU CHONBURI