หัวข้อเรื่อง	ความพึงพอใจในงานของพนักงานสอบสวน สังกัดตำรวจภูธรภาค 2
นักศึกษา	ร้อยตำรวจโท สุเทพ เรืองไพศาล
อาจารย์ผู้ควบคุม	รศ. ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2542

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาพึงพอใจในงานของพนักงานส่อบสวนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยจำแนกตามอายุ อายุราชการ รายได้ สถานภาพสมรส และวุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่พนักงานงานสอบสวนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำนวน 73 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 36 ข้อ และแบบสอบถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่า ที (t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานสอบสวนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งด้านปัจจัยจูงใจ และปัจจัยสุขอนามัย แต่เมื่อแยกเป็นรายข้อแล้วพบว่า ปัจจัยจูงใจในส่วนของลักษณะงานมีระดับความพึงพอใจในงานมาก น้อยที่สุดคือสภาพการทำงาน

2. ความพึงพอใจในงานของพนักงานสอบสวนฯ เปรียบเทียบตามลักษณะ อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา รายได้ พบว่า

ด้านอายุ พนักงานสอบสวนกลุ่มอายุมากกว่ามีความพึงพอใจในงานเฉลี่ยสูงกว่าอายุน้อย

เมื่อทดสอบทางสถิติ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$)

SPU CHONBURI

ด้านอายุราชการ พบว่า พนักงานสอบสวนฯ กลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในงานสูงกว่ากลุ่มอื่นแต่เมื่อทดสอบทางสถิติพบว่า อายุราชการแตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกัน

ด้านสถานภาพสมรส พบว่าพนักงานสอบสวนฯ ที่โสดและสมรสแล้วไม่มีความแตกต่าง

ด้านการศึกษา พบว่า พนักงานสอบสวนฯ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีไม่มีความแตกต่างกัน

SPU CHONBURI

Study Title	Job Satisfaction of Investigation Police Officer Working in Stations Under The Provincial Police Region II
Student	Pol. Lt. Sutep Ruangpisan
Advisor	Associate Prof. Dr. Saneh Juito
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	1999

Abstract

The purpose of this research aimed at the study of job satisfaction of investigation police officers working in stations under the provincial police region II as classified by age, period of investigation position, rewarding benefits, marital status and qualification. The sample used in this study consisted of 73 investigation officers in police region 2. Questionnaire for collecting the data were the thirty - six item five levels rating - scale and five item open - ended question, The statistics employed to analyze the data were percentage, arithmetic mean, standard deviation and one - way analysis of variance.

The results were as follow :

1. Job satisfaction of investigation police officers working in stations under the provincial police region II had moderate level of satisfaction. But when each aspect was considered separately, it revealed that their satisfaction in the job's characteristics was at the high level and environment of working at the lowest level

2. In comparing job satisfaction level, classified by age, working experience, marital status and education status ; there was significant difference at .05 level fir age classification. The rests were not.

SPU CHONBURI