ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการสถานีตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรปราการ
โดย	พ.ต.ท.พรชัย ตรีสุผล
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาหรับนักบริหาร
สาขาวิชา	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สิทธิกาล ตรีวะรมย์
วัน/เดือน/ปี	20 พฤศจิกายน 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เปรียบเทียบ และหาข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 100 คน ได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ การวิจัยปรากฏผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านรูปแบบของการปฏิบัติงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ส่วนด้านความมั่นคงในหน้าที่ และด้านแรงจูงใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

2. ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี อายุ 30-40 ปี และอายุสูงกว่า 40 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทุก ๆ ด้านเท่ากัน

SPU CHONBURI

3. ข้าราชการตำรวจ ที่มีสถานภาพโสดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการตำรวจ ที่มีสถานภาพคู่ และอื่น ๆ ทั้งโดยรวมและรายด้าน

4. ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มัธยมศึกษาตอนปลาย และมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งโดยรวมและรายด้าน

5. ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท และรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ทั้งโดยรวมและรายด้าน

6. ข้าราชการตำรวจ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูงกว่า 6 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการตำรวจ ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-6 ปี และต่ำกว่า 3 ปี ทั้งโดยรวมและรายด้าน

7. ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

8. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของข้าราชการตำรวจ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการมีความต้องการสูงสุด คือ คนเพิ่มสวัสดิการในการกู้ยืมเงิน และค่ารักษาพยาบาลควรเบิกให้รวดเร็วกว่าเดิม

SPU CHONBURI