ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการอำนวยการต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานแผนงานและงบประมาณ
โดย	พ.ต.ท.ฐนกร เมืองทอง
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
สาขาวิชา	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.สมชัย ศรีสุทธิยากร พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
วัน/เดือน/ปี	2 สิงหาคม 2540

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการอำนวยการต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานแผนงานและงบประมาณ **มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ** เพื่อศึกษาสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความพึงพอใจ ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการอำนวยการต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานแผนงานและงบประมาณ **ขอบเขตการศึกษา** เป็นการวิจัยเฉพาะข้าราชการตำรวจที่สังกัดอยู่ใน กองกำกับการอำนวยการต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานแผนงานและงบประมาณ จากข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับผู้กำกับการลงมา และข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวนทั้งสิ้น 92 คน เป็นการวิจัยความพึงพอใจตามทฤษฎีของ เฮร์ซเบิร์ก เท่านั้น **วิธีการศึกษาวิจัย** ให้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง **ด้วยกรอบแนวคิด** เพื่อมุ่งทดสอบความแตกต่างในค่าเฉลี่ยของสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการอำนวยการต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานแผนงานและงบประมาณ โดยดูความแตกต่างของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในประเด็นดังต่อไปนี้ สภาพการปฏิบัติงาน เงินเดือนและสวัสดิการ ความ

SPU CHONBURI

รู้สึกพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงาน ความรู้สึกมีส่วนร่วมในงาน การได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบผลสำเร็จ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา โอกาสก้าวหน้าในงาน นโยบายและการบริหารงาน และสถานภาพทางสังคม **ผลการศึกษาพบว่า** ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ได้แก่ โอกาสก้าวหน้าในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจในชั้นประทวนที่ 3.44 ซึ่งสูงกว่าข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวที่ค่าเฉลี่ยเพียง 3.19 ความแตกต่างดังกล่าวเป็นความแตกต่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 90% ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ ไม่ว่าผู้ที่มีสถานภาพการปฏิบัติงาน มีเงินเดือนและสวัสดิการ มีความรู้สึกพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงาน มีความรู้สึกมีส่วนร่วมในงาน การได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบผลสำเร็จ มีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน จนถึงมีสถานภาพทางสังคมแตกต่างกัน แม้ว่าผลการวัดค่าเฉลี่ยของข้าราชการตำรวจในกลุ่มชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันบ้างก็ตาม แต่ความแตกต่างดังกล่าวไม่มากพอที่จะสรุปได้ว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ พบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจกองกำกับการอำนวยการต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานแผนงานและงบประมาณ มีทั้งปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) และปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) เป็นส่วนทำให้เกิดสิ่งพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการอำนวยการต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานแผนงานและงบประมาณ ควบคู่กันไป ซึ่งขัดกับทฤษฎีของ เฮร์ซเบิร์ก ที่ว่าปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) จะต้องอยู่ลำดับต้น ๆ เพราะถือว่าเป็นการตอบสนองความต้องการขั้นสูงของมนุษย์ ส่วนปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) จะต้องอยู่ลำดับหลัง ๆ เพราะเป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหารจะต้องเอาใจใส่ให้มาก มิฉะนั้นจะเป็นสาเหตุของการเกิดความไม่พอใจได้ง่าย แต่จากการวิจัยครั้งนี้พบว่าปัจจัยทั้ง 2 จะอยู่สลับกันไปสลับกันมา จึงเป็นการสรุปได้ว่า ความเชื่อของ เฮร์ซเบิร์ก ที่ว่าปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) ต้องอยู่ลำดับหลัง ๆ ส่วนปัจจัยแรงจูงใจ (Motivation Factors) จะต้องอยู่ลำดับต้น ๆ ก็ไม่เป็นจริง

SPU CHONBURI