ชื่อเรื่อง ทัศนคติของนักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร

โดย นางบังอร เบญจาธิกุล

ชื่อปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร

สาขาวิชา นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ลัทธิภาล ศรีวะรมย์

วัน/เดือน/ปี 19 พฤศจิกายน 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติของนักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร

มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ตามองค์ประกอบสามด้าน คือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ และเพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ซึ่งจำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยนักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่เรียนในโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 โรงเรียน จำนวน 445 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีเชฟเฟ่

ขอบเขตของการศึกษา การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร

SPU CHONBURI

วิธีการศึกษาวิจัย การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ทัศนคติของนักศึกษาผู้ใหญ่ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของนักศึกษาผู้ใหญ่

ตัวแปรกรอบแนวคิด ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน และขนาดของโรงเรียน ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการให้บริการ และด้านอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์

ผลการศึกษาพบว่า

1. นักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

2. นักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. นักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. นักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

5. นักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SPU CHONBURI

6. นักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. นักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. นักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่สงทะเบียนเรียนในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของนักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สอนเร็วเกินไป นักศึกษาเรียนตามไม่ทัน ด้านการให้บริการ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า พนักงานประชาสัมพันธ์ยังมีคุณภาพไม่ดีพอ และด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ นักศึกษาผู้ใหญ่มีความคิดเห็นว่า ห้องเรียนคับแคบเกินไป

10. ข้อเสนอแนะของนักศึกษาผู้ใหญ่วิชาชีพระยะสั้น ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ควรเปิดสอนโปรแกรมต่างๆเรื่อยๆหลากหลายและทันสมัยกว่านี้ ด้านการให้บริการ นักศึกษาส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงงานด้านประชาสัมพันธ์ ส่วนด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์นักศึกษาส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ควรเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องรุ่นใหม่ทันสมัยขึ้น

SPU CHONBURI