หัวข้อสหกิจศึกษา แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรม KYT สำหรับพนักงานโฟล์คลิฟท์ กรณีศึกษา บริษัท เอ็น วาย เค โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา นางสาวสายชล สังข์เงิน
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา อาจารย์ขวัญเรือน สินณรงค์
ระดับการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ. 2554
สาขา การจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ หาแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรม KYT สำหรับพนักงานโฟล์คลิฟท์ ของบริษัท เอ็น วาย เค โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จากการศึกษาการปฏิบัติงานปัจจุบันในส่วนของการลดอุบัติเหตุ พบว่า พนักงานมีความผิดพลาดเกิดขึ้น ทำให้สินค้าเกิดความเสียหาย ซึ่งส่งผลต่อภาพลักษณ์และค่าใช้จ่ายขององค์กร และปัญหาส่วนใหญ่มาจากรถโฟล์คลิฟท์

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของพนักงานโฟล์คลิฟท์ และเพื่อตระหนักถึงอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้น เพราะกิจกรรม KYT เป็นแนวทางการหยั่งรู้อันตรายล่วงหน้า เพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ และในการทำกิจกรรมจากเดิมมีการทำ Morning Talk ช่วงเช้าให้พนักงานทุกคนมาร่วมยืนล้อมเป็นวงกลมแล้วกล่าวคำมั่นสัญญาว่า “เราสัญญาว่า อุบัติเหตุต้องเป็น ศูนย์ OK” ด้วยการใช้หลักการ มือชี้ ปากย้ำ. แยกย้ายทำงาน ตามปกติของแต่ละแผนก ทำให้ไม่สามารถรับรู้ได้ว่าพนักงานมีความเข้าใจในกิจกรรมมากน้อยเพียงใด

จากการศึกษาพบว่า การจัดกิจกรรม KYT ในรูปแบบใหม่นั้น ทำให้ลดอุบัติเหตุ และความเสียหายในการบรรจุสินค้าเข้าตู้คอนเทนเนอร์ โดยการทำกิจกกรมแบบใหม่มีขั้นตอนการทำเหมือนเดิม แต่มีการเพิ่ม ภาพประกอบในการทำกิจกรรม มีการเก็บคะแนน และมีการวัด ประเมินผลหลังทำกิจกรรมทุกครั้ง ทำให้สามารถรับรู้ว่าพนักงานมีความเข้าใจในกิจกรรม KYT มากเพียงใด และจากผลการทำกิจกรรมในรูปแบบใหม่ แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความรู้เรื่อง KYT มาก ทำให้อุบัติเหตุลดลง

SPU CHONBURI