ชื่อเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

โดย อุดม กำพลวรรณ

ชื่อปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร

สาขาวิชา นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล

อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.สมชัย ศรีสุทธิยากร

วัน/เดือน/ปี พฤศจิกายน 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การในทางวิชาการและวิเคราะห์ถึงนโยบาย ตลอดจนแนวทางหรือวิธีการในทางปฏิบัติขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในแต่ละด้านและในแต่ละระดับของพนักงานด้านต่าง ๆ ว่าได้ดำเนินการอย่างไรมีปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัดอย่างไรหรือไม่ เพื่อสรุปและเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงในระยะต่อไป โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งรวบรวมจากหนังสือและเอกสารรายงานทางวิชาการ รวมทั้งจากเอกสารและรายงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยโดยตรงด้วยกรอบแนวคิดทฤษฎีและแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์การ

จากการศึกษาพบว่า การพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลหรือพนักงานเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ โดยได้มีการกำหนดเป็นนโยบายและมีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลหรือพนักงานในระดับต่าง ๆ ในงานแต่ละด้าน และมีหน่วยงานหรือองค์การภายในที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับผิดชอบการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยโดยเฉพาะ อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่ได้ดำเนินการมาจนถึงปัจจุบันมีอยู่ 2 วิธีการ คือ การพัฒนาบุคลากรหรือพัฒนาพนักงาน โดยวิธีการฝึกอบรมพนักงานในระดับต่าง ๆ ในงานแต่ละด้านภายในองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยโดยเฉพาะ

SPU CHONBURI

และการส่งพนักงานไปศึกษาดูงานในต่างประเทศตามข้อตกลงความร่วมมือกับต่างประเทศส่วนการพัฒนาพนักงานโดยการศึกษาต่อมีค่อนข้างน้อยมาก

สำหรับแนวโน้มและแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในระยะต่อไป ในด้านการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานในระดับต่าง ๆ ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานหรือพนักงานด้านต่าง ๆ นั้น จะให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพนักงานด้านการบริหารและพนักงานด้านอื่น ๆ ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่างเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ ทั้งในเรื่องของกลุ่มหลักสูตรจำนวนหลักสูตรวิชาหัวข้อวิชาในการฝึกอบรม จำนวนรุ่น และจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมเมื่อเปรียบเทียบกับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานผู้ปฏิบัติงานด้านช่างซึ่งถึงแม้ว่าจะมีจำนวนกลุ่มหลักสูตร จำนวนหลักสูตร จำนวนรุ่นและจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะเพิ่มขึ้นก็ตาม แต่เมื่อเปรียบเทียบกับการฝึกอบรมด้านการบริหารและด้านอื่น ๆ จะพบว่ามีสัดส่วนที่น้อยลงตามลำดับ ส่วนในด้านการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาพนักงานนั้นพบว่าเป็นไปในทิศทางหรือมีแนวโน้มที่ให้ความสำคัญกับการส่งพนักงานในระดับผู้บริหารงานด้านต่าง ๆ และพนักงานด้านอื่น ๆ ไปศึกษาดูงานยังต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น จากการวิเคราะห์ศึกษาแผนวิสาหกิจและแนวนโยบายของผู้บริหารระดับสูงขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย คาดว่าในระยะต่อไปจะมีการเน้นหรือให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลหรือการพัฒนาพนักงานโดยการให้ศึกษาต่อจะมีเพิ่มมากขึ้นด้วย เนื่องจากในระยะต่อไปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยมีนโยบายที่จะพัฒนาและสร้างบุคลากรด้านการบริหารเพิ่มมากขึ้นเพื่อพัฒนาพนักงานในเชิงธุรกิจให้สอดคล้องกับการแข่งขันในทางการตลาด ในขณะเดียวกันก็มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพทางวิชาชีพเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในบางสาขา โดยมีแผนที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้สำหรับผู้บริหารในระดับปริญญาโทและระดับปริญญาตรีสำหรับพนักงานด้านเทคนิคหรือด้านช่างซึ่งมีความรู้ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีให้มีความรู้สูงขึ้นตามลำดับ

SPU CHONBURI