ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรมบัตรเครดิต
โดย	นางสมใจ คงสวัสดิ์เกียรติ
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
สาขาวิชา	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. จิรวรรณ เดชานิพนธ์ พ.อ. ประสงค์ ชิงชัย
วัน/เดือน/ปี	29 กันยายน 2540

บทคัดย่อ

ปัจจุบันผู้นิยมใช้บัตรเครดิตมีเพิ่มมากขึ้น ทำให้อัตราของการขยายตัวของการใช้บัตรเครดิตภายในประเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีผู้ถือบัตรเครดิตเป็นจำนวนล้าน ๆ ใบ ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดการประกอบอาชญากรรมบัตรเครดิตขึ้น และ แนวโน้มจะขยายตัวตามความนิยมในการใช้บัตรเครดิตของประชาชนเช่นเดียวกัน ความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น นับเป็นจำนวนมหาศาล ก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ และ การเงินของประเทศ รวมไปถึงรายได้ที่พึงจะได้รับจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศซึ่งนิยมใช้บัตรเครดิตในการใช้จ่าย เพราะสถิติของ บก. สศก. ในปี 2539 มี 13 คดี คิดเป็นมูลค่าเสียหาย 30,686,435 บาท ของการเกิดอาชญากรรมบัตรเครดิตที่ผ่านมา และ มีการแจ้งในอัตราที่สูงขึ้นทุกปี และ มีรูปแบบการกระทำความผิดอยู่หลายรูปแบบ ซึ่งทำให้มีการพัฒนาอาชญากรรมรูปแบบใหม่ ๆ ออกมาอีก โดยมีลักษณะเป็นองค์กรอาชญากรรม

ประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตโดยเฉพาะ และ อาชญากรรมประเภทนี้ ยังไม่เป็นที่สนใจของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กับ ร้านค้าที่รับ ชำระด้วยบัตรเครดิต และ ประชาชนผู้ใช้บัตรเครดิตมากนัก เนื่องจากทุกฝ่ายยังไม่มีคุณสมบัติเพียงพอต่อการมีบัตรเครดิต และยังเห็นว่าเป็นเรื่องเฉพาะบุคคล จึงไม่เข้าใจถึงสภาพปัญหาที่แท้จริง

SPU CHONBURI

อาชญากรรมบัตรเครดิตจึงเป็นเรื่องที่น่าศึกษา ถึงสาเหตุของการเกิดอาชญากรรมบัตรเครดิต และ แนวทางในการป้องกัน และ ปราบปรามตลอดจนมาตราการทางกฎหมาย และ อื่น ๆ ที่มีอยู่ว่าเหมาะสมเพียงพอหรือไม่ และ ควรจะแก้ไขอย่างไร

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า รูปแบบ การกระทำ ความผิดเท่าที่พบ ในปัจจุบัน มี ถึง 8 รูปแบบ และ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ ร้านค้าที่รับชำระด้วยบัตรเครดิต และ ประชาชนทั่วไป ผู้เป็นสมาชิกบัตรเครดิต ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาชญากรรมบัตรเครดิต ส่วนทาง ธนาคาร และ สถาบันการเงินที่ออกบัตรเครดิต ยังไม่มีมาตราการที่แก้ไข จึงนำเสนอแนวทางในการหามาตราการการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ให้มีการอบรม หรือ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรม บัตรให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าของร้านค้า และ ประชาชนทั่วไป อย่างต่อเนื่อง และ จริงจัง

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อผลในการป้องกัน และ ปราบปรามอาชญากรรมบัตรเครดิต และ ควรมีการประสานขอความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานภายใน และ ภายนอก กรมตำรวจ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล

3. ให้ธนาคาร และ สถาบันการเงินที่ออกบัตรเครดิต ดำเนินการออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อใช้ในการป้องกันอาชญากรรมบัตรเครดิต

4. สมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย ควรเร่งออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต โดยเฉพาะ

SPU CHONBURI