สารนิพนธ์เรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ.อาร์.อี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
นักศึกษา	ภัทรวดี กาญจนพิพัฒน์กุล รหัส 457244
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ดร.อมร ฤงสุวรรณ
หลักสูตร	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.อาร์.อี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด และศึกษาถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจพนักงานบริษัท เอ.อาร์.อี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็น จำนวน 62 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC สถิติ ที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย t-test และF-test และ ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Tukey การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานของบริษัท เอ.อาร์.อี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.8 มีอายุ 20 – 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.6 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 56.5 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น – มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 41.9 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.8 รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 59.7 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.อาร์.อี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากมี 3 ด้าน คือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.62 และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยคือ 3.61 ส่วนปัจจัยในการปฏิบัติงานอีก 8 ด้านนั้น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านความก้าวหน้านั้น มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 , 3.55 , 3.48 , 3.42 , 3.29 , 3.25 , 3.14 และ 2.48 ตามลำดับ

SPU CHONBURI

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.อาร์. อี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับเพศ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงานนั้นไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.อาร์.อี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด ส่วนปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา และรายได้นั้นมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.อาร์.อี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยในด้านการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงาน และด้านความมั่นคงในงานนั้นพบว่า มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.อาร์.อี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0 .05

SPU CHONBURI