หัวข้อเรื่อง	การศึกษาความเครียดของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
นักศึกษา	นายชูเกียรติ นุชประมูล
อาจารย์ผู้ควบคุม	รศ.เสน่ห์ จุ้ยโต
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2541

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความเครียดของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความเครียด และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยศึกษาจากพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสาขาต่างๆ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 145 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences-SPSS FOR WINDOWS) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบไค-สแควร์

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 29 ปี สมรสแล้ว จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 11 ปี มีบุคลิกภาพแบบ Ambivert มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกบุคคลอยู่ในระดับสูง และจากการวัดระดับความเครียดด้วยแบบทดสอบความเครียดพบว่า มีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ทั้งลักษณะบุคลิกภาพและปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดแต่อย่างใด

SPU CHONBURI

Study Title	A Study of the Stress of Bangkok Bank Workers in Amphour Muang, Chonburi
Student	Mr.Chookriat Nutpramool
Advisor	Asso.Prof.Saneh Juito
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School Sripratum University
Year	1998

ABSTRACT

The objective of this research are to study the level of stress and to search for factors affecting stress of Bangkok Bank workers in Amphour Muang, Chonburi. The samples of this research were Bangkok Bank's workers who work in every branch locate in Amphour Muang, Chonburi. The research instruments were questionnaires to collect the data. The data processing and data analysis were computerized through the SPSS package program. Statistical method used in the study were : percentage, mean, standard deviation and Chi-square.

The study revealed that most of the Bangkok Bank's workers who work in every branch locate in Amphour Muang, Chonburi, are female, 29 years old, married, obtained bachelor degree, having 11 years in working and the personality are Ambivert Natural. Most of the Bangkok Bank's workers opinion about external environment are at the high level and the stress are at the moderate level. The personality and external environment have no significant relationship with the stress.

SPU CHONBURI