สารนิพนธ์เรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง 1

นักศึกษา นายจักรพันธ์ แดงประเสริฐ

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผศ.ดร.วิชิต อู่อ้น

หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารองค์การ

คณะวิชา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง 1 และเพื่อศึกษาสถานภาพส่วนตัว มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน หรือไม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจสังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง 1 ตั้งแต่ระดับสารวัตรลงมาทั้งหมด จำนวน 183 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง 1 ในด้านสถานภาพทางสังคม อยู่ในระดับสูง และ ในด้านลักษณะงาน สภาพการปฏิบัติงาน ความมั่นคงของงาน ความเจริญก้าวหน้า เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การยอมรับและรู้สึกประสบผลสำเร็จ การบังคับบัญชาและเชื่อมั่นในตัวผู้บังคับบัญชา นโยบายการบริหาร และสถานภาพทางสังคม มีขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และจากการศึกษาพบว่า ขวัญในการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจ สังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง 1 กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ การศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการที่กองตรวจคนเข้าเมือง 1 และ อายุ ที่แตกต่างกัน ไม่มีความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

SPU CHONBURI

THESIS TITLE	:	WORKING MORALE OF THAI POLICE OFFICERS IN THE IMMIGRATION DIVISION 1
STUDEN	:	MR. JAKAPHAN DANGPRASERT
ADVISOR	:	ASSISTANT PROFESSOR VICHIT U-ON, PH.D.
EDUCATION	:	MASTER OF ARTS ORGANIZATION MANAGEMENT
FACULTY	:	GRADUATE SCHOOL, SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	:	2004

ABSTRACT

Objectives of the research are to study working morale level of Thai police officers within the Immigration Division 1 and to study whether their personal status influence their morale. Data was collected from the sampling group of 183 Thai police offices with the positions below inspectors. A questionnaire is a method for data collection. The computer program of SPSS/PC was used for data analysis. Also, statistical tools employed for data analysis were percentage, mean and standard deviation.

The results indicate that perception of police officers in their own social status is at a high level. The nature of job, job environment, job security, career path, benefits and renumaration, relationship with colleagues and supervisors, acceptance and achievement, confidence in supervisors, policy and administration are at the medium level. And gender, education, marriage status, rank, year of services, and age, do not influence the morale of police officers.

SPU CHONBURI