ชื่อเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน

โดย นายสุชัย ทองแก้วกูล

ชื่อปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร

สาขาวิชา นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.สัทธิกาล ศรีวะรมย์

วัน/เดือน/ปี 19 พฤศจิกายน 2539

## บทคัดย่อ

**การศึกษาวิจัยเรื่อง** ความผูกพันต่อองค์การของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน

**มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ** เพื่อศึกษา เปรียบเทียบ และหาข้อเสนอแนะความผูกพันต่อองค์การของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน ด้านลักษณะของงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า และด้านความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามตัวแปร คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน

**ขอบเขตของการศึกษา** การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านลักษณะของงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า และด้านความผูกพันต่อองค์การ

**วิธีการศึกษาวิจัย** การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ตอน คือ สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ความผูกพันต่อองค์การ และข้อเสนอแนะ โดยสอบถามจากอาจารย์ในมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน ระหว่างเดือนกรกฎาคม 2539 โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

SPU CHONBURI

**กรอบแนวคิด** ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ด้านการทำงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ ความผูกพันต่อองค์การ ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า และด้านความผูกพันต่อองค์การ

**ผลการศึกษาพบว่า**

1. อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.77$) และด้านความผูกพันต่อองค์การ ($\bar{X} = 3.62$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.62$) และด้านความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.26$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2. อาจารย์ที่มีอายุแตกต่างกัน มีคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. อาจารย์ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์ที่เป็นโสด มีคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการสูงกว่าอาจารย์ที่มีสถานภาพหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ และคู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. อาจารย์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. อาจารย์ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์ที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 30,000 บาท มีคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการสูงกว่าอาจารย์ที่รายได้ต่อเดือน 15,000 – 30,000 บาท และต่ำกว่า 15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

SPU CHONBURI

6. อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. อาจารย์มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ ด้านลักษณะของงาน คือ ควรกำหนดชั่วโมงสอนให้ชัดเจน ควรกำหนดกิจกรรมให้ทราบล่วงหน้าและชัดเจน ควรเพิ่มอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยและเพียงพอ และควรให้ความสำคัญกับห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 40.39 , 23.08 , 21.15 และ 15.38 ตามลำดับ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ คือ ควรเพิ่มค่าจ้างอาจารย์และควรเพิ่มค่าจ้างพิเศษเพื่อจูงใจในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 53.33 และ 46.67 ตามลำดับ ด้านความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า คือ ควรยกเลิกระบบอุปถัมภ์ เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการพัฒนาสถาบัน และสถาบันควรให้ความมั่นใจว่าจะไม่เลิกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 53.34 , 24.44 และ 22.22 ตามลำดับ และด้านความผูกพันต่อองค์การ คือ ควรสร้างให้อาจารย์มีส่วนร่วมในกิจกรรมมากยิ่งขึ้น และควรสร้างให้อาจารย์ผูกพันต่อสถาบันมากยิ่งขึ้น คิดเป็นร้อยละ 52.94 และ 47.06 ตามลำดับ

SPU CHONBURI