หัวข้อเรื่อง ความพึงพอใจในหน้าที่ของบุคลากร มหาวิทยาลัยศรีปทุม

นักศึกษา จิตชญา อนุดิตย์

อาจารย์ผู้ควบคุม ดร.เสถียร โสดาวัฒนา

ระดับการศึกษา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด

คณะวิชา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2542

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาหาเหตุผลที่บุคลากรเลือกมาทำงานที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่ทำงานในมหาวิทยา-ลัยศรีปทุม โดยจะประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ รายได้ สวัสดิการ ความมั่นคงในอาชีพ ความก้าวหน้าในอาชีพ ความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์-กร สภาพการทำงาน การพัฒนาบุคลากร ปริมาณงานในความรับผิดชอบ ความผูกพันกับองค์กร ขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความยุติธรรมในการประเมินผลงาน กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีปทุมจำนวน 53 คน ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในหน้าที่ วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า t-test และค่า f-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรมีความพึงพอใจปานกลางในด้านค่าจ้าง และ สวัสดิการ ความมั่นคงในหน้าที่ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สภาพการทำงาน โอกาสแสดงความคิดเห็นในการทำงาน ผู้บังคับบัญชา และด้านการประเมินผล และบุคลากรมีความพึงพอใจมากในด้าน งานที่รับผิดชอบมีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัย ด้านความผูกพันกับองค์กร ด้านการทำงานเป็นกลุ่ม เพื่อนร่วมงานและบรรยากาศในการทำงาน 2) เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในหน้าที่จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ พบว่ามีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบตามอายุพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

SRU CHONBURI

Study Title Job Satisfaction of Sripatum University' s Personnel.

Student Jitchaya Anudit

Advisor Dr. Satein Srivarom Sodawattana

Level of Study Master of Business Administration (Marketing)

Faculty Graduate School

Year 2000

ABSTRACT

This research has a purpose 1) to study the result about the personal to come to work at Sripatum University 2) to study the satisfaction of personal to work in Sripatum University. By evaluate to satisfaction in others. About income, benefit, confidence in career progressive, proudly in part of the organize the condition to work the development personal quantity in responsibility relation with the organize good spirit to work and justice in evaluate the firm. The group of the people to use in study is the personal of Ssripatum University amount 53 people. Using the form of the satisfaction in the position. Analyse information by statistic by percentage spread t – test and f – test

The result of analyse found that 1) the personal satisfy average in wage and benefit stable in the duty. A change to progress in duty condition of work. A change of opinion at work. The superior and evaluate and personal has satisfaction. The responsibility is much important to the University for relative with the organise work in group. The colleague and the atmosphere in the office 2) When compare with the satisfaction in duty by classify the sex, education level ; status marry, the experience and income. It found the different and when compare by the age not different

SPU CHONBURI