หัวข้อวิทยานิพนธ์	การรับรู้ข่าวสาร ความต้องการ และความพึงพอใจ ของสถานประกอบการ ที่มีต่อแรงงาน จากโครงการ ไอเอ็ม เจแปน ของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน
คำสำคัญ	โครงการไอเอ็ม เจแปน / การรับรู้ข่าวสาร / ความต้องการแรงงาน / ความพึงพอใจ / เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
ชื่อนักศึกษา	อำพล แสนสุข
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริยา อาห์ลุวาเลีย
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้ข่าวสาร ความต้องการ และความพึงพอใจ ของสถานประกอบการที่มีต่อแรงงาน จากโครงการไอเอ็ม เจแปน ของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน” โครงการนี้เริ่มต้นโดยกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน มีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาทักษะของแรงงานไทยโดยการส่งไปฝึกอบรมที่ประเทศญี่ปุ่น เพื่อเสริมสร้างศักยภาพก่อนที่จะกลับมาทำงานในประเทศไทย การศึกษานี้เน้นที่การทำความเข้าใจการรับรู้ ความต้องการ และความพึงพอใจของสถานประกอบการจำนวน 400 แห่งที่ใช้แรงงานจากโครงการไอเอ็ม เจแปน ผลการศึกษาเผยให้เห็นว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่รับรู้โครงการ ไอเอ็ม เจแปนผ่านสื่อออนไลน์ โดยเฉพาะการสื่อสารจากเจ้าหน้าที่โครงการ และมีความสนใจในเนื้อหาของโครงการสูง โดยเฉพาะเกี่ยวกับทักษะที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความต้องการแรงงานส่วนใหญ่จะเน้นที่ทักษะทางภาษาญี่ปุ่นและทักษะทางเทคนิค โดยเฉพาะทักษะการฟังและการพูด รวมถึงทักษะในการอ่านและทำความเข้าใจแผนงาน นอกจากนี้สถานประกอบการยังรายงานระดับความพึงพอใจที่สูงในด้านทักษะภาษาญี่ปุ่นของแรงงาน การวิจัยยังพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างลักษณะของสถานประกอบการและการรับรู้ข่าวสาร ความต้องการแรงงาน และความพึงพอใจในแรงงานจากโครงการไอเอ็ม เจแปน ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับปรุงกลยุทธ์การฝึกอบรมและการเผยแพร่ข้อมูลให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและธุรกิจ ความสำคัญของการศึกษาครั้งนี้อยู่ที่การให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ

ไอเอ็ม เจแปน เพื่อให้โปรแกรมการฝึกอบรมและการประชาสัมพันธ์ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและนายจ้าง รวมถึงช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโครงการและเสริมสร้าง

SPU CHONBURI

ความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด การศึกษานี้ยังแสดงให้เห็นว่าแรงงานมีความสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมที่มีความต้องการแรงงานที่มีทักษะสูง เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ และการดูแลสุขภาพ ซึ่งอุตสาหกรรมเหล่านี้ในพื้นที่ EEC ต้องการแรงงานที่มีทักษะทางเทคนิคขั้นสูง ซึ่งโครงการ ไอเอ็ม เจแปน สามารถตอบสนองความต้องการเหล่านี้ได้ โดยรวมแล้ว การศึกษาให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญต่อผู้กำหนดนโยบายในการปรับปรุงโครงการ ไอเอ็ม เจแปน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องของตลาดแรงงานและอุตสาหกรรมในประเทศไทย เพื่อให้แรงงานไทยมีทักษะที่พร้อมสำหรับการแข่งขันในตลาดแรงงานระดับโลก

SPU CHONBURI

Thesis Title	Information Perceptions, Requirements, and Satisfaction of Establishments Toward Labours from IM Japan Project of Department of Employment, Ministry of Labour
Keywords	IM Japan Project / Information Perception / Labor Demand / Satisfaction / Eastern Economic Corridor (EEC)
Student	Amphol Saensuk
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Pariya Ahluwalia
Level of Study	Master of Communication Arts
Faculty	School of Communication Arts, Sripatum University at Chonburi
Year	2025

ABSTRACT

This research study was titled "Information perceptions, requirements, and satisfactions of establishments toward labour from IM Japan project of department of employment, ministry of labour" The program was initiated by the Department of Employment, Ministry of Labour, with the objective of developing the skills of Thai workers by sending them for training in Japan to enhance their capabilities before returning to work in Thailand. This study focused on understanding the awareness, needs, and satisfaction of 400 enterprises that employed workers from the IM Japan Program. The findings revealed that most enterprises became aware of the IM Japan Program through online media, particularly via communications from program officials. They showed a high level of interest in the program's content, especially in the skills acquired by the participants. The majority of enterprises emphasized Japanese language proficiency and technical skills, particularly listening and speaking abilities, as well as reading and understanding work plans. Additionally, enterprises reported a high level of satisfaction with the Japanese language skills of the workers. The study also found significant differences between enterprise characteristics and their awareness, labor needs, and satisfaction regarding workers from the IM Japan Program. This highlighted the necessity of improving training strategies and information dissemination to better align with labor market and business demands. This research provided valuable insights for enhancing and developing the IM Japan Program, ensuring that its training programs and

SPU CHONBURI

promotional efforts aligned with labor market needs and employer expectations. It also contributed to improving the program's reputation and strengthening relationships among all stakeholders. Furthermore, the study underscored the crucial role of skilled labor in driving economic growth and national development, particularly in industries with high-skilled labor demands such as automotive, electronics, and healthcare. These industries, especially in the Eastern Economic Corridor (EEC), required highly skilled technical workers. It was essential that the IM Japan Program could effectively address. Overall, the study provided key recommendations for policymakers to refine the IM Japan Program, ensuring it remained responsive to the evolving demands of Thailand's labor market and industries. This result would support Thai workers with the necessary skills to compete in the global labor market.

SPU CHONBURI