บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง : โรงพักของเรา : ศึกษากรณีเปรียบเทียบสถานีตำรวจท่าเรือ กับสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

จากการศึกษาวิจัยมี **วัตถุประสงค์** ดังนี้ **ประการแรก** เพื่อศึกษาแนวนโยบายตามโครงการโรงพักของเราในการปรับปรุงสถานีตำรวจให้เป็น "โรงพักของเรา" **ประการที่สอง**เพื่อศึกษาปัญหาการนำนโยบายตามแนวคิดโครงการโรงพักของเรามาปฏิบัติ **และประการสุดท้าย** เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาจากการนำแนวความคิดโรงพักของเรามาปฏิบัติ และหาแนวทางในการบริหารงานสถานีตำรวจให้บรรลุผลตามแนวนโยบายของกรมตำรวจต่อไป โดยมี **ขอบเขตการศึกษา** เพื่อศึกษากรณีเปรียบเทียบสถานีตำรวจท่าเรือกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โดยศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานตามโครงการ "โรงพักของเรา" ในด้านต่าง ๆ ซึ่งช่วงเวลาที่ทำการศึกษานั้น เริ่มตั้งแต่กรมตำรวจกำหนดนโยบายการปรับปรุงสถานีตำรวจทั่วประเทศให้เป็น "โรงพักของเรา" จนถึงปัจจุบันซึ่งใช้**วิธีการศึกษา** เชิงคุณภาพ โดยใช้ **กรอบแนวคิดทฤษฎี** การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ **ประการแรก** ตัวแบบทางการจัดการ เพราะความสำเร็จของการนำแนวความคิดตามโครงการโรงพักของเรามาปฏิบัติ ขึ้นอยู่กับสมรรถนะขององค์การ ที่ต้องมีความพร้อมเป็นอย่างดีทั้งทางด้านโครงสร้าง บุคลากร งบประมาณ สถานที่ ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ **ประการที่สอง** ตัวแบบทางกระบวนการของระบบราชการ เพราะความสำเร็จของการนำแนวความคิดตามโครงการโรงพักของเรามาปฏิบัติขึ้นอยู่กับข้าราชการที่มีหน้าที่ต้องติดต่อกับประชาชนอย่างใกล้ชิด หรือที่ Lipsky เรียกว่า "street-level bureaucrats" สามารถใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติหน้าที่ของตนโดยที่ผู้บังคับบัญชาไม่อาจจะควบคุมได้ ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่า การที่จะนำเทคนิคทางการบริหาร หรือวิธีการพัฒนาใหม่ ๆ มาใช้ก็ดี การออกกฎระเบียบแบบแผนเพื่อหวังจะให้ข้าราชการที่รับผิดชอบในงานด้านบริการประชาชน ทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นก็ดี มักจะไร้ผล และเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติ จะต้องพัฒนามาจากเบื้องล่าง และการพัฒนาในลักษณะดังกล่าว ที่จะเกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์

SPU CHONBURI

จำเป็นจะต้องผ่านกระบวนการเรียนรู้ (learning process) นอกจากนี้ข้าราชการอาจจะยอมรับ หรือปรับนโยบายเข้าเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ประจำวันของเขาเอง **ประการสุดท้าย** ตัวแบบทางการเมือง เพราะความสำเร็จของการนำแนวความคิดตามโครงการโรงพักของเรามาปฏิบัตินั้น ขึ้นกับความสามารถในแง่การเจรจาต่อรอง หาความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสนับสนุนจากนักการเมือง กลุ่มอิทธิพล กลุ่มผลประโยชน์ ฯลฯ และจาก **ผลการศึกษา** ชี้ให้เห็นว่ามีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ รวมทั้งมีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ

กล่าวโดยสรุป การนำแนวความคิดโรงพักของเรามาปฏิบัติของสถานีตำรวจท่าเรือ และสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ปรากฏผลว่าสถานีตำรวจทั้งสองแห่งซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบที่แตกต่างกัน การทำงานอยู่คนสังกัดกัน ประชากรในพื้นที่รับผิดชอบแตกต่างกัน ตลอดจนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ กำลังพล มีความแตกต่างกัน จะทำให้ผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจทั้งสองแห่งส่วนใหญ่จะเหมือนกันในแง่ของการขาดแคลน และไม่เพียงพอ เช่น ปัญหาด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการบริหารงานในสถานีตำรวจ

ส่วนสภาพภูมิประเทศของสถานีตำรวจท่าเรืออยู่ในบริบท ที่เป็นแหล่งชุมชนแออัด ติดกับแม่น้ำที่จะเอื้ออำนวยต่อปัญหาการค้ายาเสพติด การพนัน ตลอดจนการลักทรัพย์ ซึ่งจะเหมือนกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านโป่ง ที่มีสถานะภาพทางเศรษฐกิจที่ดี การหมุนเวียนเงินที่คล่องตัว แต่ประชาชนอาจนำเงินไปใช้ในทางที่ผิด เช่น เล่นการพนัน ติดยาเสพติด จนกระทั่งหมดตัว ในที่สุดต้องทำการลักทรัพย์ ซึ่งจะชนวนที่ก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมตามมา

SPU CHONBURI