หัวข้อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขาในเขต 12 จังหวัดสมุทรปราการ

นักศึกษา นายธีรพงศ์ ทิมาชัย

อาจารย์ผู้ควบคุม ผศ.สมชาย หิรัญกิตติ

ระดับการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ

คณะวิชา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม (วิทยาเขตชลบุรี)

พ.ศ. 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติความพึงพอใจในการปฏิบัติของพนักงานธนาคารที่มีลักษณะส่วนบุคคล ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติงาน และศึกษาข้อเสนอแนะที่เป็นความคิดเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน คือรูปแบบของการปฏิบัติงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในหน้าที่ และด้านแรงจูงใจ เก็บข้อมูลจากพนักงานธนาคารกสิกรไทยที่ปฏิบัติสาขาในเขต 12 จังหวัดสมุทรปราการ ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2541 จำนวนทั้งสิ้น 97 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบ t-test และ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานธนาคารกสิกรไทยที่ปฏิบัติงานสาขาในเขต 12 จังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรูปแบบของการปฏิบัติงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ และด้านความมั่นคงในหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านแรงจูงใจ อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้พบว่า ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน อายุ ประสบการณ์ในการทำงานและรายได้ ที่ต่างกันของพนักงาน ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารมีความพึงพอใจมากกว่าระดับปฏิบัติการ พนักงานที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่าและพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์น้อยกว่าและพนักงานที่มีรายได้มากความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีรายได้น้อยส่วนข้อเสนอแนะของพนักงาน มีความคิดเห็นให้ปรับเงินเดือนให้เหมาะสมกับภาวะการปัจจุบัน

SPU CHONBURI

Study Title	The Satisfaction Level of the Staff of Thai Farmers Bank, Zone 12th of Samutprakarn Branch Toward Their Working Environment
Student	Mr. Theerapong Timachai
Advisor	Assistant Professor Somchai Hirankiti
Level of Stady :	Master of Arts, : (Organization Management)
Faculty	Graduate School, Sripatum University
Year	1998

Abstract

The purpose of this study is to analyze the level of satisfaction of the satff of Thai Farmers Bank based on personality and other differences such as gender, age, educational level, marital status, income, working experience and job position. The case study analyzes each individual's idea/proposal toward four main categories in their work environment i.e. work structure, income level including from work benefits/allowances, job security and motivation. The data were gleaning from the total 97 staff of Thai Farmers Bank, Zone 12th of Samutprakarn branch by mean of t-test and one way analysis of variance

From the result of analysis, the level of satisfaction of the staff of the said organization can be summarized as: satisfaction toward their work structure, income , Job security are average level. Overall satisfaction toward their work is on the average. In addition, the study also finds that work position, age working experience and income play important roles on the difference in the level of satisfaction.

SPU CHONBURI