ชื่อเรื่อง	การนำนโยบายการสื่อสารและโทรคมนาคมแห่งชาติไปปฏิบัติ ศึกษากรณี : อุปสรรคปัญหาการเข้ามาให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศของภาคเอกชน
โดย	สุทธิศักดิ์ มังกรชัย
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
วิชาเอก	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยิ้มวิไล
สถาบันการศึกษา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
วัน / เดือน / ปี	16 พฤศจิกายน 2539

บทคัดย่อ

การสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงต่อแห่งการเปลี่ยนแปลง แปลงจากการผูกขาดโดยหน่วยงานรัฐ ไปสู่การเปิดการแข่งขันเสรี โดยในช่วงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 ต่อเนื่องไปจนถึงฉบับที่ 7 ได้กล่าวถึงนโยบายการสื่อสารและโทรคมนาคม ไว้ว่าจะให้มีแนวทางในการลดการผูกขาดในกิจการสื่อสารของรัฐ โดยส่งเสริมให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการมากขึ้น รวมถึงการที่ประเทศไทยเป็นหนึ่งในสมาชิกของความตกลงว่าด้วยภาษีศุลกากรและการค้า หรือ GATT ซึ่งมุ่งให้มีการขยายการค้าบริการภายใต้เงื่อนไขของความเปิดเผย และการเปิดเสรี

สารนิพนธ์เรื่อง "การนำนโยบายการสื่อสารและโทรคมนาคมแห่งชาติไปปฏิบัติ ศึกษากรณี อุปสรรคปัญหาการเข้ามาให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศของภาคเอกชน" นี้มีวัตถุประสงค์การศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาลักษณะที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเข้ามาให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศของภาคเอกชน

2. เพื่อศึกษาถึงลักษณะการให้คำปรึกษาและการกำกับดูแลการบริการการสื่อสาร ซึ่งมีผลต่อการเข้ามาดำเนินการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศของภาคเอกชน

SPU CHONBURI

การศึกษาเรื่องนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการศึกษาการสัมมนา และเอกสารต่าง ๆ และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ในการศึกษาครั้งนี้มีมูลเหตุจูงใจจากที่ผู้วิจัยได้ดำเนินธุรกิจบริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ "มีเดีย อเมริวอกซ์" ซึ่งได้เปิดตัวเมื่อเดือนพฤษภาคม 2538 และได้ดำเนินกิจกรรมทางการตลาดมาได้เพียงหนึ่งเดือน ทางการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้ทำหนังสือมายังผู้วิจัยให้หยุดการทำกิจกรรมทางการตลาดโดยสิ้นเชิง โดยให้เหตุผลว่า ผู้วิจัยได้ละเมิดสิทธิ์การให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว จากการกระทำดังกล่าว จะเห็นได้ว่า เป็นการกระทำที่ขัดกับนโยบายของรัฐที่ได้ประกาศเอาไว้ โดยไม่มีรูปแบบอื่น ๆ ในการที่จะแสดงว่า ทางการสื่อสารแห่งประเทศไทยจะลดหรือเลิกการผูกขาดการดำเนินกิจการสื่อสารทางด้านนี้ลงแต่อย่างใด

ผู้วิจัยจึงได้มุ่งศึกษาอุปสรรคปัญหาที่เกิดขึ้นต่อการยกเลิกการผูกขาดซึ่งนำมาซึ่งความคิดการเปิดเสรี โดยพบว่า ปัญหาหลักอยู่ที่สาระสำคัญของตัวกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติโทรเลขและโทรศัพท์ พุทธศักราช 2477 และพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2519 ซึ่งมีเนื้อหาของการผูกขาดโดยรัฐแต่เพียงผู้เดียวอย่างชัดเจน นอกจากที่ตัวบทกฎหมายเป็นอุปสรรคต่อการเข้ามาให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างเอกชนแล้ว ยังพบว่า ราคาที่ทางภาคเอกชนให้บริการนั้นจะถูกกว่าของการสื่อสารแห่งประเทศไทยและยังคลอบคลุมประเทศปลายทางมากกว่าของการสื่อสารแห่งประเทศไทยอีกด้วย ซึ่งอาจเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ทางรัฐยังไม่พยายามที่จะลดหรือเลิกการผูกขาดลงด้วยวิธีการใด ๆ

จากปัญหาข้างต้น สามารถแก้ไขได้ด้วยการร่วมการงานกับเอกชน โดยอาศัยการตีความกฎหมาย ซึ่งการแก้ไขวิธีนี้จะสามารถลดการผูกขาดได้ในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่ชัดเจนนัก โดยวิธีที่จะแก้ไขการผูกขาดให้ชัดเจนนั้น จะต้องมีการแก้ไขสาระสำคัญของตัวกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เปิดการแข่งขันแบบเสรี โดยจะต้องมีองค์กรกลางที่มีหน้าที่กำกับดูแลขอบเขตของการแข่งขันไม่ให้เปิดกว้างเต็มที่จนเกินไป ในที่นี้คือ คณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ นอกจากนี้หน่วยงานที่ดูแลการสื่อสารของรัฐในปัจจุบันก็จะต้องปรับตัวให้สามารถสอดรับกับการแข่งขันเสรีนี้ด้วยการแปรรูปเป็นลักษณะเอกชน เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน

SPU CHONBURI