ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของหัวหน้าพยาบาลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

โดย พ.อ.อ.หญิงสุนิต โชติกุล

ชื่อปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยิ้มวิไล

วัน/เดือน/ปี 25 พฤศจิกายน 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของหัวหน้าพยาบาลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบและหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์บริการสาธารณสุข 4 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านกิจกรรม จำแนกตามตัวแปร คือ อายุ และระดับการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์บริการสาธารณสุข คือ หัวหน้าพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร ในระหว่างวันที่ 26-30 สิงหาคม 2539 เท่านั้น โดยศึกษาปัญหาในการดำเนินงาน 4 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านกิจกรรม

วิธีการศึกษาวิจัย การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์บริการสาธารณสุข และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์บริการสาธารณสุข สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

SPU CHONBURI

กรอบแนวคิด ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อายุ และระดับการศึกษา ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาในการดำเนินงาน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านกิจกรรม

ผลการศึกษา พบว่า

1. หัวหน้าพยาบาลศูนย์บริการสาธารณสุข มีปัญหาในการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงบประมาณ ($\bar{X}$ = 4.12) และด้านบุคลากร ($\bar{X}$ = 4.03) มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X}$ = 2.87) มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และด้านกิจกรรมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 1.84)

2. หัวหน้าพยาบาลศูนย์บริการสาธารณสุข ที่มีอายุสูงกว่า 50 ปี ($\bar{X}$ = 3.28) มีปัญหาในการดำเนินงาน ทั้งโดยรวมและรายด้านมากกว่าหัวหน้าพยาบาล ที่มีอายุ 40 - 50 ปี ($\bar{X}$ = 3.20) และอายุต่ำกว่า 40 ปี ($\bar{X}$ = 3.17)

3. หัวหน้าพยาบาลศูนย์บริการสาธารณสุข ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ($\bar{X}$ = 3.23) มีปัญหาในการดำเนินงานมากกว่าหัวหน้าพยาบาลที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}$ = 3.17) ทั้งโดยรวมและรายด้าน

4. หัวหน้าพยาบาลศูนย์บริการสาธารณสุข มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ คือ ควรเพิ่มขนาดของพื้นที่ศูนย์ฯ ให้เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 45.16 รองลงมา คือ ควรมีตึกเฉพาะสำหรับผู้ป่วยหนัก คิดเป็นร้อยละ 35.47 และสถานที่ตั้งของศูนย์ฯ ควรมีทางเข้า-ออก สะดวก คิดเป็นร้อยละ 19.35 ด้านงบประมาณ พบว่า ควรเพิ่มงบประมาณเกี่ยวกับเครื่องมือแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 48.28 การเบิกจ่ายเงินควรรวดเร็วมากกว่านี้ คิดเป็นร้อยละ 36.21 และควรเพิ่มงบประมาณ ด้านการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 15.52 ด้านบุคลากร พบว่า ควรเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่พยาบาลให้เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 73.91 และควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและพัสดุ คิดเป็นร้อยละ 26.09 และด้านกิจกรรม พบว่า ควรสร้างกิจกรรมร่วมกับชาวชุมชนเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 68.75 และควรสร้างกิจกรรมร่วมกับสำนักงานเขตมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 31.25

SPU CHONBURI