หัวข้อสารนิพนธ์	**งานด้านสื่อมวลชนสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าบางปะกง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)**
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	**อาจารย์กฤษณ์ตินทร์ รักษาคำ**
ชื่อผู้ศึกษา	**สุพรรณี กาญจนสาย**
พ.ศ.	**2547**

บทคัดย่อ

จากการศึกษา "งานด้านสื่อมวลชนสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าบางปะกง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)" ทำให้ผู้ศึกษาทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินงานด้านสื่อมวลชนสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าบางปะกง ซึ่งในการดำเนินงานด้านสื่อมวลชนสัมพันธ์ จะอยู่ในขอบข่ายความรับผิดชอบของแผนกประชาสัมพันธ์โรงไฟฟ้าบางปะกง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานสื่อมวลชนสัมพันธ์ คือ ระยะเวลาในการจัดงานต้อนรับสื่อมวลชนมีความกระชั้นชิดเกินไป ปัญหาในการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามาทำงานในแผนกประชาสัมพันธ์ ปัญหาเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ทำงานอยู่แล้วและขออนุญาตไปเรียนต่อ และเมื่อเรียนจบกลับมาแล้วทางแผนกประชาสัมพันธ์ไม่สามารถที่จะปรับตำแหน่ง ปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบการ จัดเลี้ยงอาหารว่างให้กับคณะผู้มาเยี่ยมชมโรงไฟฟ้าบางปะกงไม่ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบมานานมากแล้ว ควรจะมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น

ดังนั้นแนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ น่าจะมีการวางแผนในเรื่องของการบริหารเวลาต้อนรับสื่อมวลชนหรืออาจจะมีการโทรศัพท์นัดหมายเวลาล่วงหน้ากับสื่อมวลชนก่อนโรงไฟฟ้าบางปะกงเองน่าจะมีมาตรฐานในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานอย่างน้อยก็น่าจะเลือกคนที่มีประสบการณ์และความชำนาญในวิชาชีพการประชาสัมพันธ์ เข้ามาปฏิบัติงาน น่าจะมีการปรับตำแหน่ง หรือเงินเดือนให้สูงขึ้นตามอายุงานและวุฒิการศึกษาเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรในแผนกประชาสัมพันธ์ และควรจะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเลี้ยงอาหารว่างให้กับคณะผู้มาเยี่ยมชมโรงไฟฟ้าบางปะกงให้ดูดีขึ้น ทั้งนี้รวมถึงผ้าปูโต๊ะอาหารว่าง เครื่องดื่มและภาชนะที่ใส่ควรจัดให้มีความเหมาะสมกับคณะผู้มาเยี่ยมชมโรงไฟฟ้าบางปะกง เพราะถึงแม้ว่างานส่วนนี้จะเป็นเพียงส่วนย่อยเล็กๆน้อยๆแต่ก็สามารถสร้างความประทับใจให้กับคณะผู้มาเยี่ยมชมได้

SPUCHONBURI