หัวข้อสารนิพนธ์	**การจัดกิจกรรมพิเศษของบริษัทอมรพันธุ์นคร – สวนสยาม จำกัด กรณีศึกษา : เทศกาล Big Holiday 2004**
อาจารย์ที่ปรึกษา	**อาจารย์ลัดดา โปษยะพิสิษฐ์**
ชื่อผู้ศึกษา	**สุทธิรัก อ่อนวิมล**
พ.ศ.	**2547**

บทคัดย่อ

จากการศึกษาการจัดกิจกรรมพิเศษของบริษัทอมรพันธุ์นคร – สวนสยาม จำกัด กรณีศึกษา : เทศกาล Big Holiday 2004 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินงานการจัดกิจกรรมพิเศษของเทศกาล Big Holiday 2004 และศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดกิจกรรมพิเศษของเทศกาล Big Holiday 2004 ซึ่งได้ข้อสรุปจากการศึกษา ดังนี้

เทศกาล Big Holiday 2004 จัดขึ้นตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม – 16 พฤษภาคม 2547 เป็นกิจกรรมพิเศษที่บริษัทอมรพันธุ์นคร – สวนสยาม จำกัด จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการดึงดูดกลุ่มผู้ใช้บริการให้เข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น กิจกรรมพิเศษที่จัดขึ้นในเทศกาล Big Holiday 2004 มีทั้งหมด 5 กิจกรรม คือ กิจกรรมการแสดงหนูน้อยรักษ์สุขภาพ, กิจกรรม "อุยน้ำสร้างพลังเต้นแอโรบิก" , กิจกรรมการแสดงดนตรีคันทรี, กิจกรรม "ประเพณีสงกรานต์ – งานวัดมรดกไทย" และกิจกรรมฉลองวันแรงงานกับฟรีคอนเสิร์ต ไมค์ ภิรมย์พร และนอกเหนือจากกิจกรรมพิเศษทั้ง 5 กิจกรรมที่กล่าวข้างต้นนี้ สวนสยามยังมีโปรโมชั่นพิเศษให้เข้าเที่ยวสวนสยามทั้งในช่วงเทศกาล Big Holiday 2004 ตลอดทั้งปีฟรี คือ บัตรเที่ยวเทศกาล Big Holiday 2004 และบัตร SI - AM PASS ในการทำประชาสัมพันธ์ช่วงเทศกาล Big Holiday 2004 นั้น สวนสยามเลือกใช้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ คือ สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อกระจายเสียง

ปัญหาและอุปสรรคจากการจัดกิจกรรมพิเศษมีดังนี้ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์มีจำนวนน้อย ด้านงบประมาณยังมีจำนวนจำกัด กิจกรรมพิเศษที่จัดขึ้นบางกิจกรรมเป็นกิจกรรมชั่วคราวไม่จัดเป็นประจำทุกปี มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนน้อยไม่เป็นไปตามความคาดหมายและผู้ใช้บริการยังขาดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้บัตรเที่ยวเทศกาล Big Holiday 2004 เท่าที่ควร ซึ่งการแก้ไขปัญหาควรเพิ่มจำนวนบุคลากร แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน เพิ่มงบประมาณในการจัดกิจกรรม และจัดกิจกรรมในเทศกาล Big Holiday อย่างเป็นประจำทุกปีเพื่อให้กิจกรรมมีความพร้อมและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมและทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมากที่สุด รวมทั้งอธิบายและให้รายละเอียดลงบนบัตรให้เป็นที่เข้าใจง่ายและชัดเจน

SPU CHONBURI