หัวข้อสารนิพนธ์	กระบวนการตรวจสอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศของแผนก MARINE SURVEY บริษัท NIPPON KAIJI KENTEI จำกัด กรณีศึกษา : ปูนซีเมนต์ CLINKER และ รถยนต์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์ลัดดา โปษยะพิสิษฐ์
ชื่อผู้ศึกษา	อรรถพงษ์ ชาลีสูงเนิน
พ.ศ.	2547

บทคัดย่อ

บริษัท NIPPON KAIJI KENTEI จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านการตรวจสอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศของประเทศ ญี่ปุ่น ก่อตั้งมากว่า 80 ปี และมีสาขาในประเทศไทย คือสาขาแหลมฉบัง ซึ่งทางบริษัทฯ จะรับประกันคุณภาพสินค้าและจำนวนสินค้า โดยมีใบ CERTIFICATE จากทางบริษัท เป็นสิ่งค้ำประกันของสินค้านั้น ๆ ทั้งนี้ ผู้จัดทำสารนิพนธ์ได้ศึกษาถึงกระบวนการตรวจสอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศของแผนกMARINE SURVEYบริษัท NIPPON KAIJI KENTEI จำกัด กรณีศึกษา ปูนซีเมนต์ CLINKER และรถยนต์ เท่านั้น ซึ่งกระบวนการตรวจสอบการขนส่งสินค้า ปูนซีเมนต์ CLINKER และรถยนต์จะประกอบด้วยโครงสร้างการดำเนินงานที่มีลักษณะการประสานงานตามลำดับ ดังนี้

ผู้จัดการบริหารงานมีหน้าที่ ติดต่อลูกค้า และรับงานจากลูกค้า โดยจะมีการตกลงในส่วนของรายละเอียดการทำงานที่ลูกค้าต้องการจากนั้น จะมอบหมายงานไปยัง แผนก MARINE SURVEY มีหน้าที่รับงานต่อจากผู้บริหารงาน ซึ่งจะดูแลในส่วนของการติดต่อกับ AGENT ที่เป็นตัวแทนนำเรือมารับสินค้าในส่วนของชื่อเรือที่มารับสินค้า สถานที่ทำงาน วางแผนการดำเนินงาน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน

ปัญหาในกระบวนการตรวจสอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษา ปูนซีเมนต์ CILNKER ได้แก่ ปัญหาด้านสินค้า ปูนซีเมนต์ CLINKER ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือในการขนถ่ายสินค้า ปัญหาด้านสภาพดินฟ้า อากาศ โดยที่ผู้บริหารควรตำนึงถึงปัญหาที่อาจะเกิดขึ้นและเตรียมการแก้ไขปัญหาไว้ล่วงหน้า ส่วนปัญหาด้านสินค้ารถยนต์ เป็นงานตรวจสอบซึ่งทางเจ้าหน้าที่ควรให้ความใส่ใจกับการตรวจสอบความเสียหายของสินค้ารถยนต์ ทุกขั้นตอนรวมถึงการตรวจเช็คสินค้าซ้ำเพื่อป้องกันความผิดพลาด

SPU CHONBURI