หัวข้อสารนิพนธ์	การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเมืองชลบุรี
ชื่อผู้ศึกษา	สุกัญญา อรรคจันทร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ กฤษณ์ตินทร์ รักษาคำ
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรบัณฑิต
	สาขาการประชาสัมพันธ์
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2548

บทคัดย่อ

จากการที่ได้ศึกษาและปฏิบัติงานจริงถึงขั้นตอนการผลิตข่าวประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเทศบาลเมืองชลบุรี ทำให้ทราบถึงขั้นตอนและกระบวนการในการผลิตข่าวว่าจะต้องผ่านขั้นตอนในการผลิตข่าว ซึ่งขั้นตอนและกระบวนการในการผลิตนั้นจะต้องคำนึงถึงคุณภาพของข่าวเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ข่าวที่ผลิตออกมานั้นมีความสมบูรณ์และตอบสนองความต้องการของประชาชนที่เป็นผู้รับข่าวสารให้ได้รับประโยชน์มากที่สุด

การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเทศบาลเมืองชลบุรี ได้มีกระบวนการในการผลิตแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นก่อนการผลิต ขั้นการผลิต และขั้นหลังการผลิต ข่าวประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเทศบาลเมืองชลบุรีจำนวน 6 ข่าว ได้แก่ เทศบาลชลสืบสานประเพณีสงกรานต์ปี 48 เทศบาลเมืองชลบุรีจัดแข่งขันฟุตซอลประจำปี 2548, เทศบาลชลจัดงาน "วันเทศบาล", เทศบาลเมืองชลบุรีจัดงาน "Family Day", เทศบาลเมืองชลบุรี เปิดตู้ ปณ.77 รับฟังความคิดเห็นประชาชน เทศบาลชลเชิญชวนรับฟังรายการ "เทศบาลเมืองชลบุรีพบประชาชน"

ปัญหาและอุปสรรค สำนักงานเทศบาลเมืองชลบุรีมีบุคลากรที่มีจำนวนน้อยมากเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ที่อยู่ในระบบราชการเหมือนกันจึงทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรนั้นไม่สามารถปฏิบัติได้เต็มที่และตรงตามหน้าที่ของตนที่ได้รับมอบหมาย จึงควรมีการแก้ปัญหาในการรับบุคลากรเพิ่ม ถึงแม้ว่าบุคลากรของสำนักงานเทศบาลเมืองชลบุรีพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อรับใช้ประชาชนในฐานะที่เป็นตัวแทนของหน่วยงานระบบราชการ

SPU CHONBURI