ชื่อหัวข้อ	คู่มือปฏิบัติงานการจัดการคลังสินค้าโดยใช้ระบบ Microsoft Dynamics AX4
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสาวิตรี บุญจงรักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง 2. เพื่อให้ความรู้ในการตรวจรับและเบิกจ่ายสินค้าคงคลัง 3. เพื่อลดความผิดพลาดในขั้นตอนการปฏิบัติงาน 4. เพื่อลดระยะเวลาในการสอนงานพนักงานใหม่หรือพนักงานทำงานแทน

สาเหตุที่สำคัญของปัญหาเกิดการทำงานล้าช้า ทำงานไม่ทันเวลา เกิดข้อผิดพลาด และมีงานมากเกินตำแหน่งไม่ลอดคล้องกับงานที่ทำ ซึ่งรวมถึงเกิดเสียเวลาในการทำงานที่จะต้องสอนงาน จึงทำให้เจ้าหน้าที่และพนักงานไม่เพียงพอต่องาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำแหน่งงานการจัดการและงานเอกสารได้ลาออกไป รวมถึงเกิดเสียเวลาในการทำงานที่จะต้องสอนงาน ดังนั้นการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดการคลังสินค้าขึ้นมา เพื่อช่วยในการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการจัดการและงานด้านเอกสารอื่นๆ โดยใช้ระบบ Dynamics AX4 เพื่อลดระยะเวลาการสอนเมื่อเจ้าหน้าที่หรือพนักงานท่านอื่นต้องมาปฏิบัติงานแทน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งพนักงานใหม่จะได้ทราบกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน โดยสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง

จากการทำโครงการนี้ศึกษาการจัดการคลังสินค้า จะเห็นได้ว่า การประเมินผลแบบสอบถามประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการคลังสินค้าของเจ้าหน้าที่และพนักงานแผนกคลังสินค้า พบว่า ก่อนการมีคู่มือ ประเด็นมีความรู้และความสามารถเกี่ยวกับคลังสินค้าและมีความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีเกณฑ์ประเมิน 3 อยู่ในระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง ส่วนมีความสนใจศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานคลังสินค้า มีเกณฑ์ประเมิน 3.67 อยู่ในระดับความรู้ความเข้าใจมาก หลังมีคู่มือ ประเด็นมีความรู้และความสามารถเกี่ยวกับคลังสินค้ามีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และมี

SPU CHONBURI

ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มีเกณฑ์ประเมิน 4 อยู่ในระดับความรู้ความเข้าใจมาก ส่วนมีความชำนาญในการปฏิบัติงานและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานคลังสินค้า มีเกณฑ์ประเมิน 3.67 อยู่ในระดับความรู้ความเข้าใจมาก ส่วนมีความสนใจศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในการปฏิบัติงาน มีเกณฑ์ประเมิน 4.67 อยู่ในระดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุด และการประเมินผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับคู่มือปฏิบัติงานการจัดการคลังสินค้า พบว่า ประเด็นเนื้อหามีความถูกต้องและชัดเจน มีเกณฑ์ประเมิน 4.33 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเนื้อหามีความกระชับและเข้าใจง่าย มีเกณฑ์ประเมิน 4.17 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเนื้อหาตรงกับความต้องการและสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ รูปภาพประกอบชัดเจนและเข้าใจง่ายและภาษาที่ใช้มีความชัดเจนและสามารถอ่านเข้าใจง่าย มีเกณฑ์ประเมิน 4.5 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนท่านได้ประโยชน์จากการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน มีเกณฑ์ประเมิน 4.73 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

SPU CHONBURI