หัวข้อโครงงาน	การลดอุบัติในระหว่างปฏิบัติงาน
ผู้จัดทำ	นางสาวอัชราพร หนองคำภา
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายวีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบันฑิต
ภาควิชา	การจัดการลอจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน
คณะ	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

บริษัทบริษัท เอส. เอ็น. เอส. โปรเซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัท ที่ดำเนินธุรกิจด้านขนส่งสินค้า และเปิดธุรกิจให้บริการกับกลุ่มโลจิสติคส์ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 จนถึงปัจจุบัน จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานของโครงการสหกิจศึกษาในบริษัทบริษัท เอส. เอ็น. เอส. โปรเซอร์วิส ได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานในหลายๆแผนกซึ่งในแต่ละแผนกก็มีหน้าที่และความสำคัญแตกต่างกัน ในระหว่างปฏิบัติงานนั้นได้มองเห็นถึงค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นขององค์กร และได้หาวิธีที่จะลดค่าใช้จ่ายนี้ได้จากการให้ความรู้แก่พนักงานจากการลดอุบัติในระหว่างปฏิบัติงาน

จากปัญหาข้างต้นพบว่าการเกิดอุบัติเหตุส่วนมากเกิดจากตัวของพนักงานในองค์กรเองซึ่งได้แก่ ความประมาท ความพร้อมของตัวพนักงานเอง และการขาดความรู้ความเข้าใจในการด้านกฎหมายจราจรและการขับรถขนส่งสินค้า ในแต่ละเดือนบริษัทจะต้อสูญเสียรายจ่ายไปกับอุบัติเหตุมากพอสมควร จึงได้คิดวิธีที่จะลดต้นทุนของบริษัท โดยการให้ความรู้ให้กับพนักงานโดยการจัดการอบรม การตรวจเช็คความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจของพนักงานทุกเช้า และจัดให้มีกิจกรรมให้พนักงานเข้าร่วมเพื่อดึงดูดความสนใจของพนักงานคือ การประกวดคำขวัญลดอุบัติเหตุจากการขับขี่ ซึ่งการอบรมและการตรวจเช็คความพร้อมทางด้านร่างกายของพนักงานนั้นบริษัทได้มีการจัดทำอยู่แล้ว แต่เป็นการจัดทำโดยวิธีการสุมพนักงาน จึงเข้าไปมีบทบาทในด้านนี้โดยจากที่มีการสุ่มก็จัดให้มีการตรวจเช็คร่างกายของพนักงานทุกเช้าและทุกคนแทน ทำให้พนักงานมีการตื่นตัวและเริ่มหันมาดูแลตัวเองมากขึ้น ผลคือพนักงานระวังตัวเองมากขึ้น ทำให้ไม่มีอาการเมาค้างเมื่อถึงเวลาทำงาน มีการพักผ่อนที่เพียงพอ ทำให้ลดอุบัติเหตุจากการเมาแล้วขับ และหลับในได้ โดยดูได้จากหนังสือบันทึกเหตุการณ์ พบว่าค่าเฉลี่ยของอุบัติเหตุยังคงเท่าเดิม แต่ที่แตกต่างคือ คือจากการที่พนังงานของบริษัทเป็นผ่ายผิดเสียส่วนมาก ก็กลายเป็นคู่กรณีเป็นผ่านมาเฉี่ยวชนแทน ซึ่งในกรณีแบบนี้ ก็หมายความว่าการเพิ่มความรู้และการตรวจเช็คความพร้อมทางด้านร่างกายและ

SPU CHONBURI

จิตใจให้แก่พนักงานประสบความสำเร็จ สามารถลดการสูญเสีย การบาดเจ็บของพนักงานได้ และยังช่วยลดต้นทุนทางด้านค่าซ่อมบำรุง รักษาชื่อเสียงของบริษัทได้ด้วย เนื่องจากสามารถตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าได้เป็นอย่างดีคือสินค้าไม่เสียหายและส่งสินค้าได้ตรงเวลา

คำสำคัญ : ลดอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน ลดต้นทุน ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า

SPU CHONBURI