บทคัดย่อ ระบบสารสนเทศการบริหารงานร้านไปรษณีย์บริการ (Information System on Post Service Management : ISPSM , จำนวน 115 หน้า)

โดย นางสาวเกศรา วงษ์พิทักษ์ รหัสนักศึกษา 48709335

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์อุบลวรรณ ลิ้มสกุล

การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานร้านไปรษณีย์บริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก และความถูกต้องในการดำเนินงาน ควบคุมการดำเนินงานในการจัดเก็บข้อมูล การแก้ไขข้อมูล การยกเลิกข้อมูล การค้นหาข้อมูลและการออกรายงาน เสนอผู้บริหาร ได้แก่ รายงานสรุปการบริการจดหมาย รายงานสรุปการบริการธนาณัติ รายงานสรุปการบริการพัสดุไปรษณีย์ รายงานสรุปการบริการไฟฟ้า รายงานสรุปการบริการน้ำประปา รายงานสรุปการบริการโทรศัพท์ รายงานขายสินค้าและรายงานใบเสร็จรับเงิน รวมถึงการคำนวณค่าใช้จ่ายและออกใบเสร็จรับเงินสำหรับลูกค้า ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับระบบงานเดิม ระบบสารสนเทศการบริหารงานร้านไปรษณีย์บริการที่พัฒนาขึ้นมานี้จะให้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมาก

โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานร้านไปรษณีย์บริการ ผู้จัดทำเลือกใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio.NET 2003 ในการพัฒนาระบบและใช้โปรแกรม Microsoft Access 2003 ในการจัดการฐานข้อมูล

ผลการพัฒนาระบบพบว่าระบบสารสนเทศการบริหารงานร้านไปรษณีย์บริการนี้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือช่วยในการบริการข้อมูลและจัดการข้อมูลร้านไปรษณีย์บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI