หัวข้อสหกิจศึกษา	การลดเวลาในการตรวจสอบสินค้าก่อนส่งมอบโดยใช้ Visual Control System และ BarCode กรณีศึกษา บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวจิราวรรณ แย้มสุข
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ Visual Control System และ BarCode เป็นเครื่องมือในการลดเวลาในการตรวจสอบสินค้าของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) จากการศึกษาการปฏิบัติงานในส่วนของแผนก Breakcase พบว่า การตรวจเช็คสินค้าของส่วน Double Check นั้นเกิดปัญหาในการส่งมอบสินค้าให้กับแผนกส่งมอบล่าช้า เพราะ สินค้าบางรายการเป็นสินค้าที่ให้ร่วมกับสินค้าชนิดอื่นๆ เช่น ซอส,ช้อนพลาสติก เป็นต้น นั้นไม่มีรหัสบาร์โค้ด ซึ่งจะทำให้พนักงานเสียเวลาในการตรวจสอบสินค้า

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการลดเวลาโดยใช้ BarCode เป็นการสร้างรหัสบาร์โค้ดของสินค้าประเภทที่ไม่มีรหัสขึ้นมาใหม่ โดยใช้รหัสตัวสินค้านั้นสร้างออกมาเป็นรหัสบาร์โค้ด แล้วใช้ Visual Control System ในการแบ่งประเภทและแบ่งสี ของสินค้านั้นๆ เช่น ประเภทซอสจะใช้สีเขียวประเภทช้อนพลาสติกจะใช้สีเหลือง , ส่วนประเภทสินค้าทั่วไปจะใช้สีฟ้า

ผลการใช้ Visual Control System และ BarCode พบว่า จะทำให้พนักงานนั้นตรวจสอบสินค้าได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นเนื่องจากมีการแบ่งสีแบ่งประเภทไว้ชัดเจนแล้ว ทำให้เวลาในการตรวจสอบสินค้านั้นลดลง เช่น การใช้รหัส Bar-Code แบบเก่าจะใช้เวลาในการ Scan จากเดิม 10 วินาที/ชิ้น พอทำการปรับปรุงรูปแบบ Bar-Code แล้วจะใช้เวลา Scan 4 วินาที/ชิ้น ซึ่งจะทำให้ลดเวลาได้ 6 วินาที/ชิ้น หรือเป็นการลดเวลาได้ร้อยละ 60

SPU CHONBURI