หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บในคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท กระจกไทยอาซาฮี จำกัด (มหาชน)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวณัฐฐาพร ตันรัตนพิทักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บในคลังสินค้า ของบริษัท กระจกไทยอาซาฮี จำกัด (มหาชน) จากการศึกษาการปฏิบัติงานปัจจุบันในส่วนของคลังเก็บสินค้า พบว่า การจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้าด้วยรูปแบบปัจจุบันของบริษัทยังมีการจัดเก็บแบบสุ่ม (Random Location System) กับการจัดเก็บที่ปะปนกันของบรรจุภัณฑ์ ทำให้ควบคุมกระจกสำเร็จรูปได้ยาก ประกอบกับบริษัทไม่มีการจัดเก็บที่แน่นอนตายตัวและพื้นที่การจัดเก็บไม่เพียงพอต่อการผลิต ขาดการจำแนกกลุ่มประเภทบรรจุภัณฑ์ที่ชัดเจน ส่งผลให้พนักงานคลังสินค้าเกิดความล่าช้าในการค้นหาสินค้าที่ไม่ตรงกับที่ระบบระบุไว้ หรือหาสินค้าเจอแต่อยู่ด้านในสุดของช่อง ทำให้ต้องหยิบสินค้าประเภทเดียวกันตัวหน้าสุดตัดขายก่อนทำให้เกิด FIFO (First in First out) ในระบบขึ้น

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาการจัดเก็บในคลังสินค้า โดยอาศัยทฤษฎี ABC Analysis ในการแบ่งกลุ่มประเภทจัดเก็บเข้ามาช่วย โดยแบ่งจากประเภทการบรรจุ คือ Simple Pallet , Pallet และ Big Size พิจารณาจากความสำคัญของข้อมูลการรับกระจกเข้า-ออก ช่วงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553 ถึง กันยายน พ.ศ. 2553 คือ กระจกที่มีความถี่ในการรับกระจกเข้า-ออกคลังสินค้ามากที่สุด , ปานกลาง และน้อยที่สุด เป็น A , B และ C ตามลำดับ และกำหนดตำแหน่งตายตัว (Fixed Location System) ในการเก็บสินค้าตามบรรจุภัณฑ์ในแต่ละคลังสินค้า

ผลการกำหนดรูปแบบการจัดเก็บใหม่ พบว่า จะทำให้สินค้าถูกขายตามระบบถูกต้องมากขึ้น ปัญหา FIFO (First in First out) เนื่องจากสาเหตุในส่วนของการหาสินค้าลดลง พนักงานคลังสินค้าหาสินค้าถูกต้องตรงตามระบบระบุไว้อย่างแม่นยำ และสินค้าที่เข้าบ่อยออกบ่อยยังอยู่ใกล้กับจุดปล่อยสินค้ามากขึ้น ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานคลังสินค้าและพนักงาน Forklift เพื่อที่ต้องการตอบสนองในการค้นหาสินค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้อง ตอบสนองการดูแลอย่างทั่วถึง ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีคุณภาพ และขั้นตอนการปฏิบัติงานยังมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้นกว่าการจัดเก็บแบบรูปแบบเดิม

SPU CHONBURI