บทคัดย่อ

(Abstract)

บริษัท อินเตอร์เน็ตอีสท์ จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการทางด้านอินเตอร์เน็ตทุก - รูปแบบ จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานโครงการสหกิจศึกษา ในบริษัท อินเตอร์เน็ตอีสท์ จำกัด ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ Technical Support ซึ่งในการปฏิบัติงานนั้น ได้ศึกษาในส่วนของ เซิร์ฟเวอร์ ระบบเครือข่าย ระบบปฏิบัติการลีนุกซ์และได้พัฒนาออกแบบระบบCallCenter ที่ช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บปัญหาของลูกค้าต่าง ๆ ได้นอกจากนั้นได้มีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อแก้ปัญหาให้กับลูกค้าในเบื้องต้นได้

SPU CHONBURI