หัวข้อสหกิจศึกษา	การลดอุบัติเหตุสินค้าเสียหายจากรถโฟล์คลิฟท์ กรณีศึกษาบริษัท เว็ย โลจิสติกส์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสมใจ บุญธรรม
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ศุภมิตร ศรีสวัสดิ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการลอจิสติกส์และไซ่อุปทาน
พ. ศ.	2553

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในบริษัทเว็ย โลจิสติกส์ จำกัด บริษัท ทำธุรกิจด้านคลังสินค้า(Warehouse) เน้นด้านการบริการตอบสนองความต้องการของลูกค้า งานหลักของบริษัทคือการจัดเก็บสินค้าของลูกค้า สินค้าที่ลูกค้านำมาเก็บไว้ที่คลังสินค้าที่เว็ยนั้น เมื่อลูกค้าต้องการเบิกสินค้า สินค้าที่จะส่งคืนลูกค้าจะต้องมีลักษณะและคุณภาพเหมือนกับตอนที่ลูกค้านำมาฝากไว้ แต่บางครั้งก็อาจมีความผิดพลาดเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุและปัญหาส่วนใหญ่มาจากรถโฟล์คลิฟท์ที่ทำให้สินค้าเกิดความเสียหายซึ่งส่งผลต่อภาพลักษณ์และค่าใช้จ่ายขององค์กร หากสามารถระบุถึงปัญหาได้ว่าปัญหาที่มาจากรถโฟล์คลิฟท์นั้นเกิดเพราะเหตุใด ก็จะสามารถนำมาปรับใช้เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นอีกหรือเกิดน้อยลงจากเดิม

การศึกษาโครงการนี้เป็นการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์โดยจะลดการสูญเสียของสินค้าระหว่างการรับงานจากลูกค้าจนถึงการส่งมอบให้กับลูกค้าในพื้นที่การจัดเก็บ ณ พื้นที่คลังสินค้าภายในของบริษัท เว็ย โลจิสติกส์ จำกัดโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ที่เป็นสาเหตุที่เกิดอุบัติเหตุ และกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหา จากปัญหาดังกล่าวจะส่งผลทำให้ต้องเสียต้นทุนในการเตรียมงานของลูกค้าสูงมาก

การปรับปรุงการทำงานของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์โดยการเสนอใช้วิธีการพัฒนาคุณภาพพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์จัดหลักสูตรอบรมเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบความถูกต้องในการใช้รถโฟล์คลิฟท์เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นอีกหรือเกิดน้อยลงจากเดิม

SPUCHONBURI